

CA Application Performance Management

for Microsoft SharePoint 指南
版本 9.5



本文档包括内嵌帮助系统和以电子形式分发的材料（以下简称“文档”），其仅供参考，CA随时可对其进行更改或撤销。

未经 CA 事先书面同意，不得擅自复制、转让、翻印、透露、修改或转录本文档的全部或部分内容。本文档属于 CA 的机密和专有信息，不得擅自透露，或除以下协议中所允许的用途，不得用于其他任何用途：(i) 您与 CA 之间关于使用与本文档相关的 CA 软件的单独协议；或者 (ii) 您与 CA 之间单独的保密协议。

尽管有上述规定，但如果您为本文档中所指的软件产品的授权用户，则您可打印或提供合理数量的本文档副本，供您及您的雇员内部用于与该软件相关的用途，前提是所有 CA 版权声明和标识必须附在每一份副本上。

打印或提供本文档副本的权利仅限于此类软件所适用的许可协议的有效期内。如果该许可因任何原因而终止，您应负责向 CA 书面证明已将本文档的所有副本和部分副本已退还给 CA 或被销毁。

在所适用的法律允许的范围内，CA 按照“现状”提供本文档，不附带任何保证，包括但不限于商品适销性、适用于特定目的或不侵权的默示保证。CA 在任何情况下对您或其他第三方由于使用本文档所造成的直接或间接的损失或损害都不负任何责任，包括但不限于利润损失、投资受损、业务中断、信誉损失或数据丢失，即使 CA 已经被提前明确告知这种损失或损害的可能性。

本文档中涉及的任何软件产品的使用均应遵照有关许可协议的规定且根据本声明中的条款不得以任何方式修改此许可协议。

本文档由 CA 制作。

仅提供“有限权利”。美国政府使用、复制或透露本系统受 FAR Sections 12.212、52.227-14 和 52.227-19(c)(1) - (2) 以及 DFARS Section 252.227-7014(b)(3) 的相关条款或其后续条款的限制。

版权所有 © 2013 CA。保留所有权利。此处涉及的所有商标、商品名称、服务标识和徽标均归其各自公司所有。

CA Technologies 产品引用

本文档涉及以下 CA Technologies 产品和功能：

- CA Application Performance Management (CA APM)
- CA Application Performance Management ChangeDetector (CA APM ChangeDetector)
- CA Application Performance Management ErrorDetector (CA APM ErrorDetector)
- CA Application Performance Management for CA Database Performance (CA APM for CA Database Performance)
- CA Application Performance Management for CA SiteMinder® (CA APM for CA SiteMinder®)
- CA Application Performance Management for CA SiteMinder® Application Server Agents (CA APM for CA SiteMinder® ASA)
- CA Application Performance Management for IBM CICS Transaction Gateway (CA APM for IBM CICS Transaction Gateway)
- CA Application Performance Management for IBM WebSphere Application Server (CA APM for IBM WebSphere Application Server)
- CA Application Performance Management for IBM WebSphere Distributed Environments (CA APM for IBM WebSphere Distributed Environments)
- CA Application Performance Management for IBM WebSphere MQ (CA APM for IBM WebSphere MQ)
- CA Application Performance Management for IBM WebSphere Portal (CA APM for IBM WebSphere Portal)
- CA Application Performance Management for IBM WebSphere Process Server (CA APM for IBM WebSphere Process Server)
- CA Application Performance Management for IBM z/OS® (CA APM for IBM z/OS®)
- CA Application Performance Management for Microsoft SharePoint (CA APM for Microsoft SharePoint)
- CA Application Performance Management for Oracle Databases (CA APM for Oracle Databases)
- CA Application Performance Management for Oracle Service Bus (CA APM for Oracle Service Bus)
- CA Application Performance Management for Oracle WebLogic Portal (CA APM for Oracle WebLogic Portal)

- CA Application Performance Management for Oracle WebLogic Server (CA APM for Oracle WebLogic Server)
- CA Application Performance Management for SOA (CA APM for SOA)
- CA Application Performance Management for TIBCO BusinessWorks (CA APM for TIBCO BusinessWorks)
- CA Application Performance Management for TIBCO Enterprise Message Service (CA APM for TIBCO Enterprise Message Service)
- CA Application Performance Management for Web Servers (CA APM for Web Servers)
- CA Application Performance Management for webMethods Broker (CA APM for webMethods Broker)
- CA Application Performance Management for webMethods Integration Server (CA APM for webMethods Integration Server)
- CA Application Performance Management Integration for CA CMDB (CA APM Integration for CA CMDB)
- CA Application Performance Management Integration for CA NSM (CA APM Integration for CA NSM)
- CA Application Performance Management LeakHunter (CA APM LeakHunter)
- CA Application Performance Management Transaction Generator (CA APM TG)
- CA Cross-Enterprise Application Performance Management
- CA Customer Experience Manager (CA CEM)
- CA Embedded Entitlements Manager (CA EEM)
- CA eHealth® Performance Manager (CA eHealth)
- CA Insight™ Database Performance Monitor for DB2 for z/OS®
- CA Introscope®
- CA SiteMinder®
- CA Spectrum® Infrastructure Manager (CA Spectrum)
- CA SYSVIEW® Performance Management (CA SYSVIEW)

联系技术支持

要获取在线技术帮助以及办公地址、主要服务时间和电话号码的完整列表，请联系技术支持：<http://www.ca.com/worldwide>。

目录

第 1 章： 概览	9
关于扩展.....	9
扩展如何工作.....	10
扩展组件.....	10
扩展组件如何相互协作.....	11
SharePoint Monitor 代理.....	11
SharePoint Monitor 代理组件.....	11
代理组件如何相互协作.....	12
 第 2 章： 安装和配置扩展	13
执行先决条件任务.....	13
配置用户权限.....	13
系统和版本支持.....	14
如何安装和配置 SPMonitor 代理.....	14
安装 SharePoint Monitor 代理组件.....	14
配置 SharePoint Monitor 属性.....	15
将 SharePoint Monitor 代理作为 Windows 服务进行注册.....	18
启动 SharePoint Monitor 代理.....	18
扩展的安装要求.....	19
准备安装.....	19
系统和版本支持.....	19
如何安装和配置扩展.....	19
安装扩展的企业管理器组件.....	20
安装扩展的代理组件.....	22
为典型 PBD 和完全 PBD 配置 PBL 文件.....	23
卸载 SPMonitor 代理.....	26
如何卸载扩展.....	27
从配置文件中删除条目.....	27
删除相关文件和文件夹.....	27
 第 3 章： 使用扩展	29
使用扩展监控 SharePoint Portal.....	29
SharePoint Portal 度量标准.....	29
性能最差的组件.....	29
查看显示板.....	30
显示板.....	31
查看度量标准组和报警.....	33

查看 SharePoint Portal 服务度量标准和事件信息.....	35
使用 sharepoint-typical PBD 查看 SharePoint Portal 及其组件的整体性能	38
使用 sharepoint-full PBD 查看性能最差的页面.....	40
查看活动站点和页面点击数.....	45
查看布局页面度量标准.....	46
查看 Web 服务度量标准	47
查看事务跟踪.....	48
事务跟踪查看器.....	49

附录 A：度量标准 51

了解如何读取度量标准表	51
SharePoint 发布缓存	52
Office Server 搜索存档插件/OSS 搜索存档插件.....	53
Office Server 搜索收集器项目/OSS 搜索收集器项目.....	54
Office Server 搜索收集器/OSS 搜索收集器	58
Office Server 搜索索引器编录/OSS 搜索索引器插件.....	64
Office Server 搜索架构插件/OSS 搜索架构插件.....	68
OSS 安全存储凭据.....	69
OSS 安全存储票证.....	69
Excel Calculation Services.....	70
Excel Services Web 前端/Excel Services 应用程序 Web 前端	71
Excel Web Access/Excel Services 应用程序浏览器.....	71
Microsoft 单点登录	72
InfoPath Forms Services/InfoPath Forms Services 14.....	73
Web 服务	74

附录 B：受监控事件 83

扩展监控的 SharePoint 事件	83
---------------------------	----

附录 C：受监控的 Web 服务 85

SharePoint 2007 监控的 Web 服务	85
SharePoint 2010 监控的 Web 服务.....	86

附录 D：常见问题 89

“IIS 性能”选项卡在 SharePoint 显示板中未正常运行	89
“数据库操作”选项卡在 SharePoint 显示板中未正常运行	90
“后端”选项卡在 SharePoint 显示板中未正常运行	90
即便服务正常运行，与 SharePoint 服务关联的报警也显示为红色.....	90
数据库服务器未作为场服务器的一部分显示在调查器树中	91
停顿计数度量标准仅在页面或 Web 部件下显示.....	91

站点度量标准不显示.....	91
页面度量标准不显示.....	92
页面和 Web 部件生命周期方法的性能.....	92
尽管未标识任何用户活动，每个时间间隔的响应数仍很高	92
使用“不忽略大小写”选项时事务跟踪中未显示任何内容	93
站点集合、站点或子站点的事务跟踪中的页面标识	93
对所有 ASPX 页面度量标准报告进行分组.....	94
对“前端”节点中的所有 URL 度量标准进行分组.....	94

第 1 章：概览

此部分包含以下主题：

- [关于扩展 \(p. 9\)](#)
- [扩展如何工作 \(p. 10\)](#)
- [SharePoint Monitor 代理 \(p. 11\)](#)

关于扩展

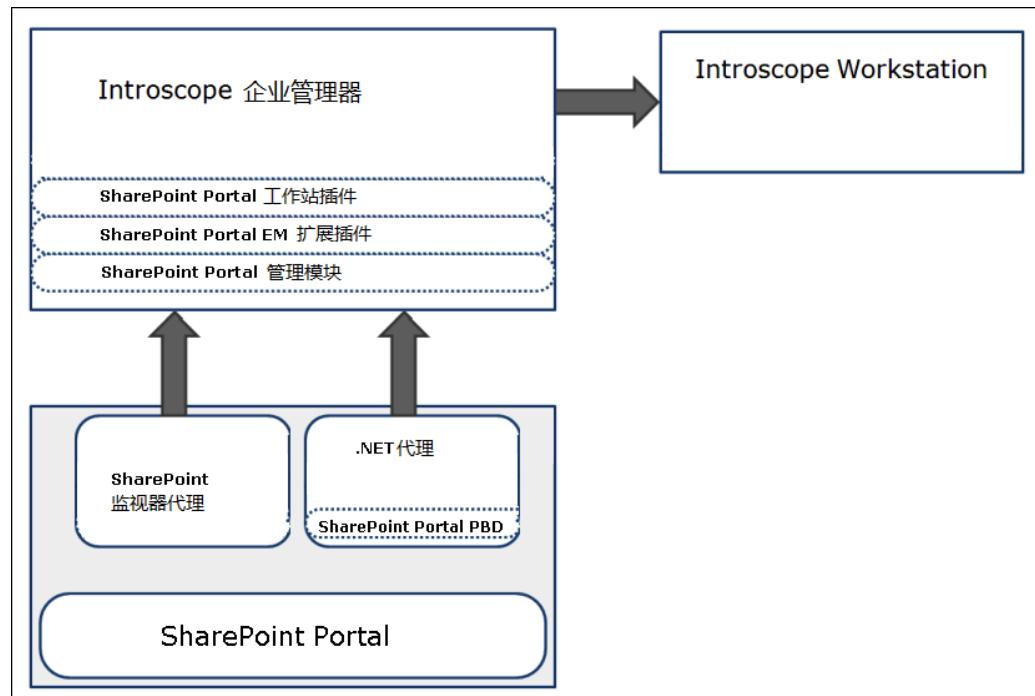
CA APM for Microsoft SharePoint 是一个完整的性能监控和管理解决方案。此扩展可在开发、QA、置备和生产期间持续监控 SharePoint Portal 组件。此扩展还扩展除 SharePoint Portal 之外的可见性，允许您确定 SharePoint Portal 内部以及与关键后端系统相关的性能问题。

此扩展可实时收集和分析 SharePoint Portal 中的度量标准。这些度量标准可显示与可用性、性能或运行状况相关的问题。您可以自定义此扩展，以便就发生的问题向管理员或系统用户发出报警。您可以根据单个 SharePoint Portal 部署的需要来配置报警。此扩展基于 CA Introscope® 企业监控平台构建，并共享其所有主要优势。

您可以使用显示板查看 SharePoint Portal 的总体运行状况、性能和可用性。调查器树采用表格视图提供了排名在前的性能最差组件的列表。您可以使用此表格视图来生成图形视图。此图形视图显示性能最差的组件与其他 SharePoint Portal 组件之间的关系。图形视图有助于您了解性能最差的组件如何影响 SharePoint Portal 中的其他组件。

扩展如何工作

下图显示 CA APM for Microsoft SharePoint 在您环境中的部署方式：



扩展组件

CA APM for Microsoft SharePoint 包括以下组件：

代理扩展、PBL 和 PBD 文件

收集 SharePoint Portal 度量标准数据并将数据传输到企业管理器。

企业管理器插件和 Workstation 插件

分析和聚合度量标准并将数据传输到 Workstation 以供显示。

管理模块

显示 SharePoint Portal 的度量标准组、报警和显示板。

SharePoint Monitor 代理

向企业管理器报告 Windows 事件和 PerfMon 计数器。

扩展组件如何相互协作

扩展组件可按如下方式相互协作：

1. 驻留在 SharePoint Portal 和应用程序服务器中的 CA Introscope® 代理收集度量标准，并将其传递给企业管理器。
2. 驻留在场的 SharePoint 服务器之一中的 SharePoint Monitor 代理收集 Windows 事件和 PerfMon 计数器。然后，代理将事件和计数器传递给企业管理器。
3. 企业管理器使用企业管理器插件分析度量标准并进行聚合。

Workstation 显示这些度量标准以及基于度量标准的性能最差的组件。Workstation 还显示 SharePoint Portal Server 的总体运行状况、性能和可用性。

SharePoint Monitor 代理

当您在 SharePoint Portal Server 环境中部署 SharePoint Monitor 代理时，SharePoint Monitor 代理的组件相互会进行交互。代理和组件报告性能监视器计数器以及 Windows 应用程序事件。

SharePoint Monitor 代理组件

SharePoint Monitor 代理包括以下组件：

- SPPerfCounters.list.xml—此 XML 包含扩展所监控的 PerfMon 类别、计数器及其实例信息的列表。此组件还包含与计数器关联的监控级别。
- SPEvents.list—此文件包含扩展所监控的 SharePoint Windows 应用程序事件源的列表。
- SPMonitor.properties—此文件包含用于监控 SharePoint 的属性。

代理组件如何相互协作

SharePoint Monitor 代理按如下方式工作：

1. 该代理监控 Sharepoint Portal 应用程序服务器的 PerfMon 计数器和 Windows 事件。
2. 该代理将相关的度量标准发送到企业管理器，具体取决于为服务设置的监控级别。
3. 代理监控在 SPEvents.list 文件中指定的源的应用程序事件，并将事件信息发送到企业管理器。

第 2 章： 安装和配置扩展

此部分包含以下主题：

- [执行先决条件任务 \(p. 13\)](#)
- [配置用户权限 \(p. 13\)](#)
- [系统和版本支持 \(p. 14\)](#)
- [如何安装和配置 SPMonitor 代理 \(p. 14\)](#)
- [扩展的安装要求 \(p. 19\)](#)
- [如何安装和配置扩展 \(p. 19\)](#)
- [卸载 SPMonitor 代理 \(p. 26\)](#)
- [如何卸载扩展 \(p. 27\)](#)

执行先决条件任务

开始安装过程之前，请执行以下任务：

1. 在场中的所有服务器上启用 Windows Management Instrumentation (WMI)。
2. 在您的网络中确定以下目录位置：
<SharePoint 代理主目录> 指代的 SharePoint Monitor 代理的安装目录。该位置是属于 SharePoint Portal 场安装的服务器上的 SharePoint 目录。

配置用户权限

您可以执行管理任务以启用用户权限。

遵循这些步骤：

1. 创建一个域服务帐户，用于运行 CA Introscope® SPMonitor Windows 服务。
2. 将此服务帐户添加到所有场服务器的下列组中：
 - SharePoint 场管理员组
 - 本地管理员组 (Administrators)

此步骤可以自动发现场服务器。此步骤还使 CA Introscope® SPMonitor 代理能够读取性能监视器 (PerfMon) 计数器和 Windows 事件日志。

3. 验证用户是否具有以下权限:

- SharePoint 服务器上 Windows Admin 组的成员。
- SharePoint Admin 组的成员。
- 对数据库的 sysadmin 权限。

注意: 如果不允许 sysadmin, 则将 SPMonitor 用户添加到 SQL Server 登录中, 并且对 SharePoint_Config 数据库授以下角色:

- Db_datareader
- 公用
- WSS_Content_Application_Pools

系统和版本支持

有关支持的 SharePoint 版本和系统的信息, 请参阅《CA APM 兼容性指南》。

如何安装和配置 SPMonitor 代理

要查看 SharePoint Portal 服务度量标准和事件信息, 请安装和配置作为 CA APM for Microsoft SharePoint 一部分的 SPMonitor 代理。

执行以下高级步骤:

1. [安装 SharePoint Monitor 代理组件 \(p. 14\)](#)。
2. [配置 SharePoint Monitor 属性 \(p. 15\)](#)。
3. [将 SharePoint Monitor 代理作为 Windows 服务进行注册 \(p. 18\)](#)。

安装 SharePoint Monitor 代理组件

要安装 SharePoint Monitor 代理, 请运行独立代理安装程序。

注意: 您还可以使用 .NET 代理安装程序来安装 SharePoint Monitor 代理。有关详细信息, 请参阅《CA APM .NET 代理实施指南》。

遵循这些步骤:

1. 运行独立代理安装程序。

注意: 有关详细信息, 请参阅《CA APM 安装和升级指南》。

2. 指定 <SharePoint_Monitor_Agent> 作为安装目录。

3. 指定企业管理器主机和端口。

所有代理文件都将复制到 *<SharePoint_Monitor_Agent>* 目录。

4. 确认 *<SharePoint_Monitor_Agent>* 目录中包含以下文件：

文件	说明
.\SPMonitorAgent\RegisterSPMonitorWindowService.bat	用于将 SPMonitor 代理作为 Windows 服务进行注册的批处理文件。
.\SPMonitorAgent\DeregisterSPMonitorWindowService.bat	用于撤消将 SPMonitor 代理作为 Windows 服务进行注册的批处理文件。
.\SPMonitorAgent\SPEvents.list	包含扩展所监控的 Windows 应用程序事件源的列表的文件。
.\SPMonitorAgent\logging.config.xml	允许您配置日志记录设置的 XML 文件。
.\SPMonitorAgent\IntroscopeAgent.profile	允许您为 CA Introscope® AutoProbe 和代理配置设置的文件。
.\SPMonitorAgent\SPPerfCounters.list.xml	包含扩展所监控的 PerfMon 类别、计数器及其实例信息的列表的 XML 文件。此文件还包含与计数器关联的监控级别。
.\SPMonitorAgent\properties\SPMonitor.properties	用于监控 SharePoint 的属性文件。
.\SPMonitorAgent\bin\wily.Agent.dll	SharePoint 的依赖关系库。

现在您已配置 SharePoint Monitor 代理。

配置 SharePoint Monitor 属性

扩展使用 SPMonitorAgent\properties 目录下的 SPMonitor.properties 文件中指定的下列 SharePoint Monitor 属性及其默认值：

- sharepoint.farm.monitor.service.excel.level=recommended
- sharepoint.farm.monitor.service.form.level=recommended
- sharepoint.farm.monitor.service.singlesignon.level=recommended

- sharepoint.farm.monitor.service.cache.level=recommended
- sharepoint.farm.monitor.service.searchindexcrawler.level=recommended
- sharepoint.farm.monitor.service.webapplication.level=recommended
- sharepoint.perfmon.metric.pollIntervalInSeconds=300
- sharepoint.perfmon.instances.pollIntervalInSeconds=600
- sharepoint.farm.monitor.event.error.enabled=true
- sharepoint.farm.monitor.event.warning.enabled=true
- sharepoint.farm.monitor.event.information.enabled=false

度量标准的监控级别

您可以使用 SPMonitor.properties 文件为特定场的给定服务的度量标准设置下列监控级别：

- 将监控级别设置为无时，CA Introscope® 不会监控服务，并且不会为服务显示度量标准。
- 将监控级别设置为最小值时，CA Introscope® 会为服务显示最小的一组度量标准。
- 将监控级别设置为建议值时，CA Introscope® 会为服务显示建议的一组度量标准以及最小的一组度量标准。
- 将监控级别设置为完整时，CA Introscope® 会为服务显示一组完整的度量标准。此组包括所有监控的度量标准。

注意：如果您未设置监控级别的值，则默认情况下将设置建议的级别。

您可以使用 SPMonitor.properties 文件为 SharePoint Portal 的下列服务设置度量标准的监控级别：

注意：服务使用默认监控级别。

- sharepoint.farm.monitor.service.excel.level=recommended
- sharepoint.farm.monitor.service.form.level=recommended
- sharepoint.farm.monitor.service.singlesignon.level=recommended
- sharepoint.farm.monitor.service.cache.level=recommended
- sharepoint.farm.monitor.service.searchindexcrawler.level=recommended
- sharepoint.farm.monitor.service.webapplication.level=recommended

设置 PerfMon 计数器的轮询时间间隔

还可以设置 PerfMon 计数器的轮询时间间隔。

遵循这些步骤:

1. 使用 sharepoint.perfmon.metric.pollIntervalInSeconds 属性设置收集 PerfMon 度量标准的时间间隔。

例如, 设置

```
sharepoint.perfmon.metric.pollIntervalInSeconds=300
```

注意: 默认值为 5 分钟。最小时间间隔为 15 秒, 最大时间间隔为 60 分钟。如果您设置的值小于 15 秒或大于 60 分钟, CA APM for Microsoft SharePoint 会自动将该值重置为默认值 5 分钟。

2. 使用 sharepoint.perfmon.instances.pollIntervalInSeconds 属性设置刷新 PerfMon 类别实例的时间间隔。

例如, 设置

```
sharepoint.perfmon.instances.pollIntervalInSeconds=600
```

注意: 默认值为 10 分钟。最小时间间隔为 5 分钟, 最大时间间隔为 24 小时。对于小于 5 分钟或大于 24 小时的值, 扩展会自动将其重置为默认值 10 分钟。

监控生成的 Windows 事件

您可以使用 SPMonitor.properties 文件监控 SharePoint Portal 生成的 Windows 事件。

遵循这些步骤:

1. 将 sharepoint.farm.monitor.event.error.enabled 设置为 true 或 false 来分别启用或禁用错误事件监控。
2. 将 sharepoint.farm.monitor.event.warning.enabled 设置为 true 或 false 来分别启用或禁用警告事件监控。
3. 将 sharepoint.farm.monitor.event.information.enabled 设置为 true 或 false 来分别启用或禁用信息事件监控。

注意: 默认情况下, 启用错误和警告事件, 禁用信息事件。

例如:

- sharepoint.farm.monitor.event.error.enabled=true
- sharepoint.farm.monitor.event.warning.enabled=true
- sharepoint.farm.monitor.event.information.enabled=false

将 SharePoint Monitor 代理作为 Windows 服务进行注册

您必须将 SharePoint Monitor 代理作为 Windows 服务进行注册，然后才能启动此代理。

遵循这些步骤：

1. 编辑 SPMonitorAgent 目录中的 RegisterSPMonitorWindowService.bat 文件，并且包含 InstallUtil.exe 文件的绝对路径。

InstallUtil.exe 文件是 .NET Framework 的一部分。

2. 运行 RegisterSPMonitorWindowService.bat 文件。

此时将显示“设置服务登录”对话框。

3. 在“设置服务登录”对话框中输入 SharePoint 域帐户用户名和密码。

注意：必须以 `<domain>\<username>` 格式输入帐户用户名。

4. 单击“确定”。

注意：要对您遇到的任何设置问题进行故障排除，请参阅 `\SPMonitorAgent\InstallUtil\InstallLog`。

现在您已成功将 SharePoint Monitor 代理作为 Windows 服务进行注册。

重要信息！注册该 Windows 服务后，手工启动它。

现在您已安装 SharePoint Monitor 代理。

启动 SharePoint Monitor 代理

您启动 SharePoint Monitor 代理，以在调查器树中查看 SharePoint 服务度量标准。

遵循这些步骤：

1. 转到命令提示符并运行 `services.msc`。

此时将显示所有 Windows 服务的列表。

2. 右键单击 CA Introscope® SPMonitor，然后单击“启动”。

此时将启动 SharePoint Monitor 代理。如果 SharePoint Monitor 代理无法启动，将在应用程序事件中生成错误消息。

3. 转到命令提示符，运行 `eventvwr`，然后查看 Windows 事件查看器以获取详细信息。

扩展的安装要求

本节列出了扩展的先决条件以及系统和版本支持。

准备安装

请执行以下任务为安装过程做准备。

遵循这些步骤:

1. 在您的网络中确定以下目录位置:
 - **SharePoint 服务器**—安装 CA Introscope® .NET 代理的 SharePoint 服务器 Web 前端上的 .NET 代理 CA APM 文件夹称为 *<Agent_Home>*。
 - **企业管理器**—企业管理器的主目录称为 *<EM_Home>*。
2. (可选) 安装和配置以下组件以监控 Web 服务器和数据库:
 - CA Introscope® PowerPack for Web Servers v8.0
 - CA Insight Database Performance Manager for Distributed Databases r11.2.4
 - CA Insight Bridge for CA Introscope®

系统和版本支持

有关支持的 SharePoint 版本和系统的信息，请参阅《CA APM 兼容性指南》。

如何安装和配置扩展

安装和配置 CA APM for Microsoft SharePoint 包含以下高级步骤:

1. [安装扩展的企业管理器组件 \(p. 20\)](#)。
2. [安装扩展的代理组件 \(p. 22\)](#)。
3. [为典型 PBD 和完全 PBD 配置 PBL 文件 \(p. 23\)](#)。

安装扩展的企业管理器组件

如果您将相同的企业管理器用于不同的代理，已安装所有扩展的企业管理器组件。第一次运行安装程序时，这些组件将安装在 `<EM_Home>\examples` 文件夹中。不必再次运行企业管理器安装程序来安装扩展的企业管理器组件。

注意：如果您是第一次安装企业管理器，将显示您可以安装和配置的扩展列表。选择 SP Monitor For SharePoint Portal。有关详细信息，请参阅《CA APM 安装和升级指南》。

遵循这些步骤：

重要信息！如果您要将同一个企业管理器用于不同的代理，请跳过步骤 1，从步骤 2 开始。

1. 运行企业管理器安装程序。

扩展的企业管理器组件将安装到企业管理器上。

安装程序会将文件放入 `<EM_Home>\examples\PowerPackforSharepointPortal` 目录中。

注意：有关详细信息，请参阅《CA APM 安装和升级指南》。

2. 确认 `<EM_Home>\examples\PowerPackforSharepointPortal` 目录中包含以下文件：

注意：下列目录路径使用 Microsoft Windows 目录语法。对于其他安装平台（如 UNIX），请将“\”替换为“/”。

- `<EM_Home>\examples\PowerPackforSharepointPortal\config\modules\SharePoint_ManagementModule.jar`

适用于在显示板中显示性能度量标准的典型配置的管理模块 JAR。

- `<EM_Home>\examples\PowerPackforSharepointPortal\product\enterprisemanager\plugins\com.wily.powerpack.sharepoint.common.extent.tracefilter.jar`

用于为事务跟踪设置筛选的企业管理器扩展插件。

- `<EM_Home>\examples\PowerPackforSharepointPortal\product\enterprisemanager\plugins\com.wily.powerpack.sharepoint.ddtv.typeviews.jar`

适用于企业管理器扩展的插件。

- `<EM_Home>\examples\PowerPackforSharepointPortal\product\enterprisemanager\plugins\com.wily.powerpack.sharepoint.em.ext.listandwebpart.jar`

适用于 sharepoint-full.pbd 的聚合度量标准的企业管理器插件。

- <EM_Home>\examples\PowerPackforSharepointPortal\product\enterprisemanager\plugins\com.wily.powerpack.sharepoint.em.ext.perfmon.jar
适用于 SPMonitor 代理的聚合度量标准的企业管理器插件。
- <EM_Home>\examples\PowerPackforSharepointPortal\product\enterprisemanager\plugins\com.wily.powerpack.sharepoint.em.ext.tracefilter.jar
用于为事务跟踪设置筛选的企业管理器扩展插件。
- <EM_Home>\examples\PowerPackforSharepointPortal\product\enterprisemanager\plugins\com.wily.powerpack.sharepoint.em.service.jar
用于显示图形视图的企业管理器服务插件。
- <EM_Home>\examples\PowerPackforSharepointPortal\scripts\Sharepoint-ActiveSites.js
用于提供当前在 SharePoint Portal Web 应用程序中访问的站点数目的 JavaScript 计算器。
- <EM_Home>\examples\PowerPackforSharepointPortal\ws-plugins\com.wily.powerpack.sharepoint.common.ext.tracefilter.jar
用于为事务跟踪设置筛选的 Workstation 插件。
- <EM_Home>\examples\PowerPackforSharepointPortal\ws-plugins\com.wily.powerpack.sharepoint.ws.ext.jar
Workstation 的插件。
- <EM_Home>\examples\PowerPackforSharepointPortal\ws-plugins\com.wily.powerpack.sharepoint.ws.ext.tracefilter.jar
用于为事务跟踪设置筛选的 Workstation 插件。

3. 将所有文件复制到正确的位置。将此位置基于它们在 \examples 目录中的组织方式。

例如，复制以下文件：

`com.wily.powerpack.sharepoint.common.ext.tracefilter.jar`

从以下目录：

`<EM_Home>\examples\PowerPackforSharepointPortal\product\enterprisemanager\plugins\`

复制到以下目录：

`<EM_Home>\product\enterprisemanager\plugins\`

注意：对于群集 CA APM 实施，在 MOM 企业管理器和收集器企业管理器上移动这些文件。

安装扩展的代理组件

要为 CA APM for Microsoft SharePoint 安装 .NET 代理扩展，请运行 .NET 代理安装程序。

遵循这些步骤：

1. 运行 .NET 代理安装程序。

注意：有关详细信息，请参阅《CA APM .NET 代理实施指南》。

2. 请执行以下任务之一：

- a. 要仅安装扩展，请选择 IIS 作为应用程序服务器，然后指定 `<Agent_Home>` 作为安装目录。

所有代理文件都将复制到 `<Agent_Home>\wily` 目录。

- b. 要安装并启用扩展，请选择 IIS 作为应用程序服务器，选择要安装的 CA APM for Microsoft SharePoint，然后指定 `<Agent_Home>` 作为安装目录。

所有代理文件都将复制到 `<Agent_Home>\wily` 目录。

3. 确认 `<Agent_Home>\wily` 目录中包含以下文件：

下列目录路径使用 Microsoft Windows 目录语法。对于其他安装平台（如 UNIX），请将“\”替换为“/”。

- `<Agent_Home>\wily\SharePoint.ext.dll`

SharePoint 的依赖关系库。

- <Agent_Home>\wily\sharepoint.pbl
在其中列出了所有 PBD 的 ProbeBuilder 列表。
 - <Agent_Home>\wily\sharepoint-typical.pbd
监控 CA APM for Microsoft SharePoint 的关键组件性能的 PBD。
 - <Agent_Home>\wily\sharepoint-full.pbd
监控与页面、Web 部件和列表的 sharepoint-typical.pbd 和关键生命周期方法相同的跟踪的 PBD。
4. 如果您已安装并启用扩展，请确认 PBL 文件已添加到 IntroscopeAgent.profile 文件（位于 <Agent_Home>\wily 目录）中的 introscope.autoprobe.directivesFile 属性，如下所示：
- ```
introscope.autoprobe.directivesFile=sharepoint.pbl
```
5. 如果在安装独立代理期间没有启用扩展，但您想启用它，请执行以下任务：
- a. 将以下 PBL 文件添加到 IntroscopeAgent.profile 文件（位于 <Agent\_Home>\wily 目录）中的 introscope.autoprobe.directivesFile 属性，如下所示：
- ```
introscope.autoprobe.directivesFile=sharepoint.pbl
```
- b. 将 SharePoint.ext.dll 文件从 <Agent_Home>\wily 目录复制到 <Agent_Home>\wily\ext 目录。
- 现在您已为扩展配置了代理组件。

为典型 PBD 和完全 PBD 配置 PBL 文件

您可以为典型配置或完全配置配置扩展。

- 通过典型配置可以查看 SharePoint Portal 及其组件的整体性能的度量标准。对于典型配置，您启用 sharepoint-typical.pbd。对于此 PBD，仅启用了关键跟踪器来监控门户服务器关键组件的性能。
- 通过完全配置可以以表格视图查看 SharePoint Portal 性能最差的组件。对于完全配置，您启用 sharepoint-full.pbd。该 PBD 启用所有跟踪器来监控门户服务器所有组件的性能。基于表格视图，您还可以生成图形视图。该图形视图有助于您了解性能最差的组件如何影响 SharePoint Portal Server 中的其他组件。

默认情况下，扩展的 PBL 文件启用典型配置 (sharepoint-typical.pbd)，禁用完全配置 (sharepoint-full.pbd)。

遵循这些步骤:

1. 在 sharepoint.pbl 中注释掉或禁用 sharepoint-typical.pbd 条目，并取消注释或启用 sharepoint-full.pbd 条目。
2. 重新启动 IIS 服务器。
这些更改将生效。

sharepoint-typical PBD 的度量标准

使用 sharepoint-typical.pbd 时，您会在调查器树中看到以下结构:

- SharePoint-Typical: 5 个度量标准（“平均响应时间”、“并发调用”、“每个时间间隔的错误”、“每个时间间隔的响应数”以及“停顿计数”）
- SharePoint|Application_layout 页面: 5 个度量标准（“平均响应时间”、“并发调用”、“每个时间间隔的错误”、“每个时间间隔的响应数”以及“停顿计数”）
- SharePoint|站点集合: 活动站点（站点的数目）
注意: 在 sharepoint-typical.pbd 或 sharepoint-full.pbd 中启用 TurnOn: SiteARTTracing 和 TurnOn: SiteRPTTracing 跟踪器可查看活动站点。
- SharePoint|站点集合: 页面点击数（页面数）
- SharePoint|站点集合|{站点集合名称}: 5 个度量标准（“平均响应时间”、“并发调用”、“每个时间间隔的错误”、“每个时间间隔的响应数”以及“停顿计数”）
- SharePoint|站点集合|{站点集合名称}|站点|{站点名称}: 2 个度量标准（“平均响应时间”和“每个时间间隔的响应数”）

注意: 默认情况下，站点的度量标准不可用。要在调查器中查看它们，请启用站点的度量标准。

仅当发生停顿时，CA Introscope® 才会显示“停顿计数”度量标准。停顿可能会发生在页面级别或 Web 部件级别。

如果停顿发生在页面级别，CA Introscope® 将在下列路径之一中显示它:

- SharePoint|站点集合|{站点集合名称}|站点|{站点名称}|页面|{页面名称}:停顿计数
- SharePoint|站点集合|{站点集合名称}|站点|{站点名称}|页面|{页面名称}|{页面生命周期方法}:停顿计数

如果停顿发生在 Web 部件级别，CA Introscope® 将在下列路径之一中显示它：

- SharePoint|站点集合|{站点集合名称}|站点|{站点名称}|页面|{页面名称}|Web 部件和列表:停顿计数
- SharePoint|站点集合|{站点集合名称}|站点|{站点名称}|页面|{页面名称}|Web 部件和列表|{Web 部件生命周期方法}:停顿计数

详细信息：

[sharepoint-full PBD 的度量标准 \(p. 25\)](#)

sharepoint-full PBD 的度量标准

使用 sharepoint-full.pbd 时，您会在调查器树中看到以下结构：

- SharePoint-Full: 5 个度量标准（“平均响应时间”、“并发调用”、“每个时间间隔的错误”、“每个时间间隔的响应数”以及“停顿计数”）
- SharePoint|Application_layout 页面: 5 个度量标准（“平均响应时间”、“并发调用”、“每个时间间隔的错误”、“每个时间间隔的响应数”以及“停顿计数”）
- SharePoint|站点集合: 活动站点（站点的数目）

注意：在 sharepoint-typical.pbd 或 sharepoint-full.pbd 中启用 TurnOn: SiteARTTracing 和 TurnOn: SiteRPTTracing 跟踪器可查看活动站点。
- SharePoint|站点集合: 页面点击数（页面数）
- SharePoint|站点集合|{站点集合名称}: 5 个度量标准（“平均响应时间”、“并发调用”、“每个时间间隔的错误”、“每个时间间隔的响应数”以及“停顿计数”）
- SharePoint|站点集合|{站点集合名称}|站点|{站点名称}: 2 个度量标准（“平均响应时间”和“每个时间间隔的响应数”）

注意：默认情况下，站点集合的度量标准不可用。要在调查器中查看它们，请启用站点集合的度量标准。
- SharePoint|站点集合|{站点集合名称}|站点|{站点名称}|页面|{页面名称}: 1 个度量标准（“平均响应时间”）
- SharePoint|站点集合|{站点集合名称}|站点|{站点名称}|页面|{页面名称}|Web 部件和列表: 1 个度量标准（“平均响应时间”）

仅当发生停顿时，CA Introscope® 才会显示“停顿计数”度量标准。停顿可能会发生在页面级别或 Web 部件级别。

如果停顿发生在页面级别，CA Introscope® 将在下列路径之一中显示它：

- SharePoint|站点集合|{站点集合名称}|站点|{站点名称}|页面|{页面名称}:停顿计数
- SharePoint|站点集合|{站点集合名称}|站点|{站点名称}|页面|{页面名称}|{页面生命周期方法}:停顿计数

如果停顿发生在 Web 部件级别，CA Introscope® 将在下列路径之一中显示它：

- SharePoint|站点集合|{站点集合名称}|站点|{站点名称}|页面|{页面名称}|Web 部件和列表:停顿计数
- SharePoint|站点集合|{站点集合名称}|站点|{站点名称}|页面|{页面名称}|Web 部件和列表|{Web 部件生命周期方法}:停顿计数

使用 PBD 查看活动站点和站点的度量标准

1. 在 sharepoint-typical.pbd 或 sharepoint-full.pbd 中取消注释 TurnOn: SiteARTTracing 和 TurnOn: SiteRPTTracing 跟踪器以启用跟踪器并查看活动站点和站点的度量标准。
2. 重新启动 IIS 服务器。
这些更改将生效。
现在您已为典型 PBD 和完整 PBD 配置了 PBL。

卸载 SPMonitor 代理

您可以卸载 SPMonitor 代理。

遵循这些步骤：

1. 转到 Windows 服务并停止 CA Introscope® SPMonitor 服务。
2. 运行 SPMonitorAgent 目录下的 DeregisterSPMonitorWindowService.bat 文件。
此操作会撤消将 SharePoint Monitor 代理作为 Windows 服务进行注册。
3. 将 SPMonitorAgent 文件夹及其内容从安装复制该文件夹的相关服务器中删除。
现在您已卸载 SPMonitor 代理。

如何卸载扩展

卸载 CA APM for Microsoft SharePoint 涉及以下高级步骤：

1. [从配置文件中删除条目 \(p. 27\)](#)。
2. [删除在安装扩展时复制的相关文件和文件夹 \(p. 27\)](#)。

从配置文件中删除条目

您可以删除添加到属性中的 PBL 文件。

遵循这些步骤：

1. 打开位于 `<Agent_Home>` 目录的 `IntroscopeAgent.profile` 文件，并从 `introscope.autoprobe.directivesFile` 属性中删除 `sharepoint.pbl`。
2. 重新启动 IIS 服务器。

删除相关文件和文件夹

您可以通过删除相关文件和文件夹来删除扩展的代理和企业管理器组件。

遵循这些步骤：

1. 重新启动计算机。
2. 从 `<Agent_Home>` 目录中删除 `sharepoint.pbl`、`sharepoint-typical.pbd` 和 `sharepoint-full.pbd`。
3. 从 `<Agent_Home>\ext` 目录中删除 `SharePoint.ext.dll`。
4. 停止企业管理器。
5. 从相关目录中删除下列文件：
 - `<EM_Home>\config\modules` 目录中的 `SharePoint_ManagementModule.jar`。
 - `<EM_Home>\product\enterprisemanager\plugins` 目录中的 `com.wily.powerpack.sharepoint.common.ext.tracefilter.jar`、`com.wily.powerpack.sharepoint.ddtv.typeviews.jar`、`com.wily.powerpack.sharepoint.em.ext.listandwebpart.jar`、`com.wily.powerpack.sharepoint.em.ext.perfmon.jar`、`com.wily.powerpack.sharepoint.em.ext.tracefilter.jar` 和 `com.wily.powerpack.sharepoint.em.service.jar`。

- <EM_Home>\scripts 目录中的 Sharepoint-ActiveSites.js。
- <EM_Home>\ws-plugins 目录中的 com.wily.powerpack.sharepoint.common.ext.tracefilter.jar、com.wily.powerpack.sharepoint.ws.ext.jar 和 com.wily.powerpack.sharepoint.ws.ext.tracefilter.jar。

现在您已卸载该扩展。

第3章： 使用扩展

此部分包含以下主题：

- [使用扩展监控 SharePoint Portal \(p. 29\)](#)
- [查看显示板 \(p. 30\)](#)
- [查看度量标准组和报警 \(p. 33\)](#)
- [查看 SharePoint Portal 服务度量标准和事件信息 \(p. 35\)](#)
- [使用 sharepoint-typical PBD 查看 SharePoint Portal 及其组件的整体性能 \(p. 38\)](#)
- [使用 sharepoint-full PBD 查看性能最差的页面 \(p. 40\)](#)
- [查看活动站点和页面点击数 \(p. 45\)](#)
- [查看布局页面度量标准 \(p. 46\)](#)
- [查看 Web 服务度量标准 \(p. 47\)](#)
- [查看事务跟踪 \(p. 48\)](#)

使用扩展监控 SharePoint Portal

您可以在调查器和控制台中查看实时度量标准数据。此数据可帮助您监控 SharePoint Portal 的运行状况、可用性和性能。

SharePoint Portal 度量标准

CA Introscope® 为 SharePoint Portal 中每个操作显示下列度量标准：

- **平均响应时间 (毫秒)：** 执行或调用特定操作或动作所用的平均时间。
- **并发调用：** 在给定时间内处理的请求数（吞吐量）。
- **每个时间间隔的错误：** CA Introscope® 代理在 15 秒的时间段内记录的错误数目。
- **每个时间间隔的响应数：** 在 15 秒的时间段内完成的调用数。
- **停顿计数：** 在 15 秒的时间段内处理超过 30 秒的操作、调用或呼叫的数目。

性能最差的组件

扩展在“详细信息”选项卡下以图表视图显示性能最差的组件。该图表视图对应于在调查器树中显示 SharePoint Portal 组件的度量标准的节点。基于表格视图，您还可以生成图形视图。

性能最差的组件的表格视图

表格视图可显示以下信息：

- SharePoint Portal 的性能最差页面。
- 默认情况下，页面按其平均响应时间排序。

性能最差的组件的图形视图

使用“平均响应时间”识别性能最差的页面后，您可以查看性能最差的页面的总体影响。

SharePoint Portal 将显示可视化视图或图形视图。该表格视图提供有关性能最差页面和其他 SharePoint Portal 组件之间关系的高级信息。该视图有助于您了解性能最差的组件如何影响 SharePoint Portal Server 中的其他组件。

查看显示板

CA APM for Microsoft SharePoint 显示板在视图中组合显示可用于监控应用程序环境的应用程序度量标准。显示板跨所有部署的代理聚合数据。显示板提供深入的性能信息，以便您可以诊断和解决问题。

<EM_Home>\config\modules 目录中的管理模块
SharePoint_ManagementModule.jar 文件针对 CA APM for Microsoft SharePoint 提供预定义的显示板。

显示板提供以下信息：

- 应用程序的总体运行状况和状态视图。
- 生产应用程序环境中问题的概要通知。
- 使您能够确定问题的数据。
- 高级别和深度性能信息之间的预定义导航。

显示板与显示应用程序总体运行状况的报警相关联。每种报警颜色都有一个度量标准值：

- 灰色表示没有数据可用。
- 绿色表示正常。
- 黄色表示警告。
- 红色表示危险。

遵循这些步骤:

1. 确认应用程序已经过检测且正在提供数据。
2. 确认企业管理器处于运行状态。
3. 通过单击“开始”>“程序”>“CA APM”>“Introscope <版本>”>“Introscope Workstation”，启动 Workstation。
4. 登录到 Workstation。
此时将显示 Workstation。
5. 通过单击“Workstation”>“新建控制台”，导航到 Workstation 控制台。
6. 从下拉列表中选择以下显示板之一。
 - SharePoint 概述
 - SharePoint 服务
 - SharePoint Web 前端
7. (可选) 使用显示板查看更多信息。

详细信息:

[查看 SharePoint 服务 \(p. 32\)](#)

显示板

通过使用显示板，您可以监控 SharePoint Portal 及其服务的运行状况和可用性。

SharePoint 概述

监控 SharePoint Portal 时，首先查看“概览”显示板。

该显示板显示：

- SharePoint Portal 的总体运行状况。
- 正在使用的资源的总体运行状况。
- Web 前端的总体运行状况。
- SharePoint 服务的总体运行状况。
- 用户资源的总体运行状况。与用户资源有关的报警描绘 IIS Web 服务器的运行状况。
- 应用程序事件的总体运行状况。
- 数据库及其操作的总体运行状况。

SharePoint Web 前端

该显示板显示：

- 应用程序、站点集合和站点的总体运行状况。
- 活动站点。
- 页面点击数。
- 资源使用的图表。

查看 SharePoint 服务

该显示板显示下列服务的总体运行状况：

- 缓存
- Excel
- 表单
- 搜索
- SSO
- Web 应用程序

遵循这些步骤:

- 双击报警。
此时将显示与该报警关联的显示板。
- 在显示板上双击某个选项卡。
此时将显示与该选项卡关联的显示板。
例如:
在 SharePoint “概览” 显示板上双击 “Web 前端” 选项卡。
此时将显示 SharePoint “Web 前端” 显示板。
- 右键单击某个图表或报警，然后选择“链接”。导航到管理模块或与其关联的其他显示板中的相应报警。
- 在显示前 10 个最慢的度量标准数据的图表中双击一个度量标准。
该度量标准的详细信息将显示在调查器中。

重要信息！要查看“后端”和“IIS 性能”显示板数据，请使用 CA APM for Microsoft SharePoint 安装 Web 服务器和 CA Insight Bridge for CA Introscope® 的扩展。

查看度量标准组和报警

您可以使用管理模块编辑器和调查器查看 SharePoint Portal 的度量标准组和报警。

遵循这些步骤:

1. 在调查器中，单击“Workstation”>“新建管理模块编辑器”。
此时将打开管理模块编辑器。
2. 展开以下节点：
 - a. 超级域
 - b. 管理模块
 - c. SharePoint_Management 模块

3. 展开“度量标准组”节点。

此时将显示 SharePoint Portal 的所有度量标准组。

4. 单击一个度量标准组。

该度量标准组将显示在“查看器”窗格中。

5. 单击“要素”>“新建度量标准组”以创建基于 SharePoint Portal 管理模块的度量标准组。

注意：有关创建和定义度量标准组的信息，请参阅《CA APM 配置和管理指南》。

使用管理模块编辑器查看 SharePoint Portal 报警

1. 在调查器中，单击“Workstation”>“新建管理模块编辑器”。

此时将打开管理模块编辑器。

2. 展开以下节点：

- a. 超级域
- b. 管理模块
- c. SharePoint_Management 模块

3. 展开“报警”节点。

此时将显示 SharePoint Portal 的所有报警。

4. 单击某个报警。

该报警将显示在“查看器”窗格中。

5. 单击“要素”>“新报警”创建一个报警。

注意：有关创建和定义报警的信息，请参阅《CA APM 配置和管理指南》。

使用调查器查看 SharePoint Portal 报警

1. 在调查器中，展开以下节点：

- a. 超级域
- b. 自定义度量标准主机
- c. 自定义度量标准进程
- d. 自定义度量标准代理
- e. 报警

2. 展开“SharePoint_Management 模块”节点。

此时将显示 SharePoint Portal 的所有报警。

3. 单击某个报警。

该报警的状态将显示在“查看器”窗格中。

查看 SharePoint Portal 服务度量标准和事件信息

您可以在调查器树中查看 SharePoint Portal 服务的可用性和运行状况以及事件信息。

扩展通过使用 Windows Management Instrumentation (WMI) 确定与 SharePoint 相关的事件。扩展也通过 WMI 监控所有 SharePoint 服务器上的所有应用程序事件。匹配 SPEvents.list 文件中列出的事件源的 Windows 事件将被报告给企业管理器。

扩展还通过性能监视器 (PerfMon) 计数器收集有关 SharePoint Portal 服务的运行状况的度量标准数据。度量标准将显示在调查器树中。

遵循这些步骤:

注意: 在您单击“Workstation”>“新建调查器”并单击调查器树中的某个节点时，“查看器”窗格会刷新并显示正确的值。

1. 打开调查器。
2. 单击“SharePoint Monitor > SharePoint 服务和事件监视器代理 (*超级域*) > SharePoint Monitor > SharePoint 服务和事件监视器代理 (*超级域*) > SharePoint Monitor > <场名称>”节点。

注意: 调查器树中显示的场名称是 SharePoint 数据库名称。

在“查看器”窗格中，“场服务概览”选项卡在默认情况下处于活动状态。该选项卡显示所有场服务器的 Excel、搜索、单一登录以及 Web 应用程序服务的服务可用性信息。

3. 单击“查看器”窗格中的“场事件概览”选项卡。

该选项卡显示所有场服务器的关于错误计数、信息计数和警告计数的报警。

报警的默认阈值如下：

- 对于错误计数，警告阈值为 5，危险阈值为 10。
- 对于警告计数，警告阈值为 25，危险阈值为 50。

4. 展开 “<Farm_name>” 节点并单击属于该场的 <Server_name>。

在“查看器”窗格中，“服务概览”在默认情况下处于活动状态。该选项卡显示选定服务器的 Excel、搜索、单一登录以及 Web 应用程序服务的服务可用性信息。

5. 单击“查看器”窗格中的“事件概览”选项卡。

该选项卡显示选定服务器的关于错误计数、信息计数和警告计数的报警。

报警的默认阈值如下：

- 对于错误计数，警告阈值为 5，危险阈值为 10。
- 对于警告计数，警告阈值为 25，危险阈值为 50。

6. 展开 “<Server_name>” 节点并选择“应用程序事件”或“服务”。

- 选择“应用程序事件”时，“事件概览”选项卡默认情况下在“查看器”窗格中处于活动状态。该选项卡显示选定服务器的错误计数、信息计数和警告计数。
- 选择“服务”时，“服务概览”选项卡默认情况下在“查看器”窗格中处于活动状态。该选项卡显示选定服务器的 Excel、搜索、单一登录以及 Web 应用程序服务的服务可用性信息。

7. 展开“服务”节点。

此时将显示以下子节点：

- 缓存
- Excel
- 表单
- 搜索
- 单一登录
- Web 应用程序

注意：如果缓存或表单服务在正在监控的服务器上空闲，则“缓存”和“表单”节点可能不可用。节点各自的 PerfMon 计数器可用时，这些节点将自动出现。

8. 展开子节点。

此时将显示每个子节点的度量标准。

注意：如果服务不可用，调查器树会将服务状态显示为禁用。树中不显示服务的性能度量标准。

下表概述了选择某个子节点时可以在“查看器”窗格中查看的详细信息：

对于此服务	可以看到
缓存	无数据。
缓存 > <性能类别>	在 SPPerfCounters.list.xml 中为选定 <性能类别> 设置为最小值的度量标准的聚合数据以图形格式显示。
缓存 > <性能类别> > <性能类别实例>	在 SPPerfCounters.list.xml 中为选定 <性能类别> 设置为最小值的所有实例度量标准以图形格式显示。
缓存 > <性能类别> > <度量标准>	选定度量标准的数据以图形格式显示。
Excel	Excel 服务的状态值以图形格式显示。
Excel > <性能类别>	在 SPPerfCounters.list.xml 中为选定 <性能类别> 设置为最小值的度量标准的聚合以图形格式显示。
Excel > <性能类别> > <度量标准>	在 SPPerfCounters.list.xml 中为选定 <性能类别> 设置为最小值的所有实例度量标准以图形格式显示。
表单	无数据。
表单 > <性能类别>	在 SPPerfCounters.list.xml 中为选定 <性能类别> 设置为最小值的度量标准的聚合数据以图形格式显示。
表单 > <性能类别> > <性能类别实例>	在 SPPerfCounters.list.xml 中为选定 <性能类别> 设置为最小值的所有实例度量标准以图形格式显示。
表单 > <性能类别> > <度量标准>	选定度量标准的数据以图形格式显示。
搜索	搜索服务的状态值以图形格式显示。
搜索 > <性能类别>	在 SPPerfCounters.list.xml 中为选定 <性能类别> 设置为最小值的度量标准的聚合数据以图形格式显示。
搜索 > <性能类别> > <性能类别实例>	在 SPPerfCounters.list.xml 中为选定 <性能类别> 设置为最小值的所有实例度量标准以图形格式显示。
搜索 > <性能类别> > <度量标准>	选定度量标准的数据以图形格式显示。

对于此服务	可以看到
单一登录	单一登录服务的状态值以图形格式显示。
单一登录 > <性能类别>	在 SPPerfCounters.list.xml 中为选定 <性能类别> 设置为最小值的所有实例度量标准以图形格式显示。
单一登录 > <性能类别> > <度量标准>	选定度量标准的数据以图形格式显示。
Web 应用程序	Web 应用程序服务的状态值以图形格式显示。
Web 应用程序 > <性能类别>	在 SPPerfCounters.list.xml 中为选定 <性能类别> 设置为最小值的度量标准的聚合数据以图形格式显示。
Web 应用程序 > <性能类别> > <性能类别实例>	在 SPPerfCounters.list.xml 中为选定 <性能类别> 设置为最小值的所有实例度量标准以图形格式显示。
Web 应用程序 > <性能类别> > <度量标准>	选定度量标准的数据以图形格式显示。

现在您已查看 SharePoint Portal 服务度量标准和事件信息。

有关为每个 SharePoint Portal 服务显示的性能监视器 (PerfMon) 度量标准的详细信息，请参阅 [PerfMon 度量标准 \(p. 51\)](#)。

使用 **sharepoint-typical PBD** 查看 **SharePoint Portal** 及其组件的整体性能

您可以通过使用 **sharepoint-typical PBD** 在调查器树中查看 SharePoint Portal 及其组件的整体性能。CA Introscope® 在调查器树的“查看器”窗格中显示 SharePoint Portal 及其组件的度量标准。

遵循这些步骤：

1. 打开位于 *<Agent_Home>* 目录中的 sharepoint.pbl，并确认 sharepoint-typical.pbd 对应的条目已取消注释。如果未取消注释，则取消注释 sharepoint-typical.pbd 对应的条目以启用该条目，并保存 sharepoint.pbl 文件。
2. 如果已取消注释 sharepoint-typical.pbd 对应的条目，则重新启动 SharePoint Portal Server 以使更改生效。
3. 确认企业管理器处于运行状态。
4. 通过单击“开始”>“程序”>“CA APM”>“Introscope <版本>”>“Introscope Workstation”，启动 Workstation。
5. 登录到 Workstation。
此时将显示 Workstation。
6. 通过单击“Workstation”>“新建调查器”，导航到 Workstation 调查器。
7. 在调查器中，单击“*超级域*><主机名称>>.NET 进程><代理名称>>SharePoint-Typical”节点。或者，您可以单击要查看度量标准的以下任何子节点：
 - 站点集合
 - *<Site_Collection_name>*
 - 站点
 - *<Site_name>*

“概览”选项卡默认情况下处于活动状态，并且显示用于评估 SharePoint Portal 及其组件的整体性能的度量标准。

“概览”选项卡显示调查器树中每个节点的以下信息：

■ **SharePoint-Full**

与要评估其整体性能的 Web 应用程序相关的所有度量标准的数据。SharePoint Portal 正在使用的所有站点集合将列在一个表中。该表还针对每个站点集合显示“平均响应时间”、“并发调用”、“每个时间间隔的错误”、“每个时间间隔的响应数”以及“停顿计数”。

■ **SharePoint-Full > 站点集合**

SharePoint Portal 的“页面点击数”和“活动站点”度量标准的数据。SharePoint Portal 的所有站点集合将列在一个表中。该表还针对每个站点集合显示“平均响应时间”、“并发调用”、“每个时间间隔的错误”、“每个时间间隔的响应数”以及“停顿计数”。

■ **SharePoint-Full > 站点集合 > <站点集合名称>**

与要评估其整体性能的选定站点集合相关的所有度量标准的数据。选定站点集合下的所有站点将列在一个表中。该表还针对每个站点显示“平均响应时间”、“并发调用”、“每个时间间隔的错误”、“每个时间间隔的响应数”以及“停顿计数”。

■ **SharePoint-Full > 站点集合 > <站点集合名称> > 站点**

选定站点集合下的所有站点将列在一个表中。该表还针对每个站点显示“平均响应时间”和“每个时间间隔的响应数”。

■ **SharePoint-Full > 站点集合 > <站点集合名称> > 站点 > <站点名称>**

要评估其性能的选定站点的“平均响应时间”和“每个时间间隔的响应数”度量标准的数据。

注意: 仅当在 sharepoint-typical.pbd 中取消注释 TurnOn:
SiteARTTracing 和 TurnOn: SiteRPITracing 跟踪器时，才会显示“平均响应时间”和“每个时间间隔的响应数”度量标准。

使用 **sharepoint-full PBD** 查看性能最差的页面

可以通过使用 sharepoint-full PBD 在调查器树中查看 SharePoint Portal Server 的性能最差的页面。性能最差的页面将显示在“查看器”窗格内的表中。组件根据平均响应时间来排序。您可以生成基于表的图形视图并查看这些页面如何影响 SharePoint Portal 中的其他组件。

遵循这些步骤:

1. 打开位于 <Agent_Home> 目录中的 sharepoint.pbl，取消注释 sharepoint-full.pbd 对应的条目以启用该条目，并保存 sharepoint.pbl 文件。

2. 重新启动 IIS 服务器。

这些更改将生效。

3. 确认企业管理器处于运行状态。

4. 通过单击“开始”>“程序”>“CA APM”>“Introscope <版本>”>“Introscope Workstation”，启动 Workstation。

5. 登录到 Workstation。

此时将显示 Workstation。

6. 通过单击“Workstation”>“新建调查器”，导航到 Workstation 调查器。
7. 在调查器中，单击“*超级域*><主机名称>>.NET 进程><代理名称>>SharePoint-Full”节点。或者，您可以单击要查看性能最差组件的以下任何子节点：
 - 站点集合
 - <*Site_Collection_name*>
 - 站点
 - <*Site_name*>
 - 页面
 - <*Page_name*>

在“查看器”窗格中，“详细信息”选项卡在默认情况下处于活动状态。根据您选择的节点，将在表中显示相应页面的列表。节点和关联的页面详细信息如下：

- **SharePoint-Full**

整个 SharePoint Portal 的页面列表，包含以下信息：

- 页面名称
- 页面所属的站点和站点集合
- 每个页面的平均响应时间

- **SharePoint-Full > 站点集合**

所有站点集合的页面列表，包含以下信息：

- 页面名称
- 页面所属的站点和站点集合
- 每个页面的平均响应时间

- **SharePoint-Full > 站点集合 > <站点集合名称>**

选定站点集合的页面列表，包含以下信息：

- 页面名称
- 页面所属的站点
- 每个页面的平均响应时间

■ **SharePoint-Full > 站点集合 > <站点集合名称> > 站点**

选定站点集合下所有站点的页面列表，并显示以下信息：

- 页面名称
- 页面所属的站点
- 每个页面的平均响应时间

■ **SharePoint-Full > 站点集合 > <站点集合名称> > 站点 > <站点名称>**

选定站点集合下选定站点的页面列表，并显示以下信息：

- 页面名称
- 每个页面的平均响应时间

注意：仅当在 sharepoint-full.pbd 中取消注释 TurnOn:

SiteARTTracing 和 TurnOn: SiteRPTTracing 跟踪器时，才会显示“平均响应时间”和“每个时间间隔的响应数”度量标准。

■ **SharePoint-Full > 站点集合 > <站点集合名称> > 站点 > <站点名称> > 页面**

选定站点集合下选定站点的页面列表，并显示以下信息：

- 页面名称
- 每个页面的平均响应时间

■ **SharePoint-Full > 站点集合 > <站点集合名称> > 站点 > <站点名称> > 页面 > <页面名称>**

包含选定页面以及页面平均响应时间的站点和站点集合的列表。

8. 从“前 N 个”下拉列表中选择一个数值。

注意：此处 N 为 10、100 或 500。对于“前 N 个”，您也可以输入除 10、100 或 500 之外的数值。

重要信息！如果“前 N 个”数值大于 25，可能会影响在 **Workstation** 上的性能。

例如，从“前 N 个”下拉列表中选择 10 可查看前 10 个性能最差的页面。

9. 从表中选择一个页面，然后单击“详细信息”。

该表显示包含选定页面和平均响应时间的站点和站点集合。

该表仅显示前 10 个性能最差的站点和站点集合。

10. 单击“生成图表”。

此时将显示基于表中信息的图形视图。该图形视图具有以下详细信息：

- 根名称 (SharePoint)。
- 节点中的站点集合、站点和页面。
- 在图表的每一级，可查看节点的数量限制为 20 个。
- 图表中的节点和边线在相应的位置具有“平均响应时间”和“每个时间间隔的响应数”值。
- 每个节点类型使用组件的唯一图标标识。

以下图标与每个节点类型相关：



根节点



站点集合



站点



页面

- 表格视图中用于生成图表的组件使用蓝色背景突出显示。

通过使用关联的图标，您可以在图表上执行以下操作：



平移



选取框变焦



互动式变焦



适合画布



采用 GIF、JPEG、PNG 或 PDF 格式保存图表。

- 单击“返回”可返回到列出性能最差的组件的表格视图。

重要信息！ 表格视图是刷新后的视图。如果您想保留图表，请在单击“返回”之前保存图表。

11. 单击“查看器”窗格中的“概览”选项卡。

“概览”选项卡在调查器树中显示以下节点以及关联的信息：

■ **SharePoint-Full**

与显示整体性能的 Web 应用程序相关的所有度量标准的数据。

SharePoint Portal 使用的所有站点集合将列在一个表中。该表还针对每个站点集合显示“平均响应时间”、“并发调用”、“每个时间间隔的错误”、“每个时间间隔的响应数”以及“停顿计数”。

■ **SharePoint-Full > 站点集合**

SharePoint Portal 的“页面点击数”和“活动站点”度量标准的数据。**SharePoint Portal** 的所有站点集合将列在一个表中。该表还针对每个站点集合显示“平均响应时间”、“并发调用”、“每个时间间隔的错误”、“每个时间间隔的响应数”以及“停顿计数”。

■ SharePoint-Full > 站点集合 > <站点集合名称>

与要评估其整体性能的选定站点集合相关的所有度量标准的数据。选定站点集合下的所有站点将列在一个表中。该表还针对每个站点显示“平均响应时间”、“并发调用”、“每个时间间隔的错误”、“每个时间间隔的响应数”以及“停顿计数”。

■ SharePoint-Full > 站点集合 > <站点集合名称> > 站点

选定站点集合下的所有站点将列在一个表中。该表还针对每个站点显示“平均响应时间”和“每个时间间隔的响应数”。

■ SharePoint-Full > 站点集合 > <站点集合名称> > 站点 > <站点名称>

要评估其整体性能的选定站点的“平均响应时间”和“每个时间间隔的响应数”度量标准的数据。选定站点下的所有页面将列在一个表中。该表还显示每个页面的平均响应时间。

■ SharePoint-Full > 站点集合 > <站点集合名称> > 站点 > <站点名称> > 页面

选定站点下的所有页面将列在一个表中。该表还显示每个页面的平均响应时间。

■ SharePoint-Full > 站点集合 > <站点集合名称> > 站点 > <站点名称> > 页面 > <页面名称>

选定页面的“平均响应时间”和“停顿计数”度量标准的数据。选定页面下 Web 部件和列表的“平均响应时间”和“停顿计数”度量标准。

通过在调查器中使用 sharepoint-full.pbd 以及表格视图和图形视图，您现已查看性能最差的页面。您可以看到它们如何影响 SharePoint Portal 中的其他组件。

查看活动站点和页面点击数

扩展使用 JavaScript 计算器来计算 SharePoint Portal 的活动站点和页面点击数。

遵循这些步骤：

1. 确认应用程序已经过检测且正在提供数据。
2. 确认企业管理器处于运行状态。

3. 通过单击“开始”>“程序”>“CA APM”>“Introscope <版本>”>“Introscope Workstation”，启动 Workstation。
4. 登录到 Workstation。

此时将显示 Workstation。
5. 通过单击“Workstation”>“新建调查器”，导航到 Workstation 调查器。
6. 在 sharepoint-typical.pbd 或 sharepoint-full.pbd 中启用 TurnOn: SiteARTTracing 和 TurnOn: SiteRPITracing 跟踪器以查看活动站点。
7. 在调查器中，单击“*超级域*><主机名称>>.NET 进程><代理名称>>SharePoint_Full>站点集合>活动站点”。

SharePoint Portal 当前活动的站点数将显示在“查看器”窗格中。
8. 在调查器中，单击“*超级域*><主机名称>>.NET 进程><代理名称>>SharePoint_Full>站点集合>页面点击数”。

SharePoint Portal 的页面点击数将显示在“查看器”窗格中。

查看布局页面度量标准

布局页面是一个模板文件，用于定义页面的整体外观。页面内容存储在页面上的字段中。您可以在调查器中查看布局页面的度量标准。

遵循这些步骤：

1. 确认应用程序已经过检测且正在提供数据。
2. 确认企业管理器处于运行状态。
3. 通过单击“开始”>“程序”>“CA APM”>“Introscope <版本>”>“Introscope Workstation”，启动 Workstation。

4. 登录到 Workstation。

此时将显示 Workstation。

5. 通过单击“Workstation”>“新建调查器”，导航到 Workstation 调查器。

根据您使用的配置，SharePoint Portal 中特定于布局页面的度量标准将显示在以下节点下：

超级域 > <主机名称> > .NET 进程 > <代理名称> > SharePoint_Typical > Application_layout 页面

或

超级域 > <主机名称> > .NET 进程 > <代理名称> > SharePoint_Full > Application_layout 页面

6. 展开“Application_layout Pages”节点。

布局页面的度量标准将显示在 SharePoint Portal 中。

查看 Web 服务度量标准

您可以使用 CA APM for Microsoft SharePoint 查看 Web 服务的度量标准。

遵循这些步骤：

1. 确认应用程序已经过检测且正在提供数据。

2. 确认企业管理器处于运行状态。

3. 通过单击“开始”>“程序”>“CA APM”>“Introscope <版本>”>“Introscope Workstation”，启动 Workstation。

4. 登录到 Workstation。

此时将显示 Workstation。

5. 通过单击“Workstation”>“新建调查器”，导航到 Workstation 调查器。

6. 特定于 SharePoint Portal 的度量标准将显示在以下节点下：

超级域 > <主机名称> > .NET 进程 > <代理名称> > web 服务

7. 展开“Web 服务”节点。

此时将显示可用的 Web 服务和度量标准。

注意：您在调查器中查看到的 Web 服务和度量标准取决于您的应用程序所使用的 SharePoint Portal 资源。

详细信息：

[受监控的 Web 服务 \(p. 85\)](#)

查看事务跟踪

通过使用事务跟踪功能，您可以确定哪些 SharePoint Portal 页面包含慢速事务。在页面被访问时的典型事务期间，页面显示以下信息：

- 通过 Web 部件和列表的内容和协作要素。
- 其他要素（如导航信息和徽标）。

只要 SharePoint Portal 请求被停顿，就会在“事务跟踪查看器”窗口中进行报告。

您可以在 Workstation 中为每个事务指定阈值限制。此阈值限制将传播到 SharePoint Portal Server。如果任何事务超过此值，SharePoint Portal Server 将准备事务跟踪消息。服务器会将消息发送到调查器。使用事务跟踪，您可以深入查看事务的详细信息。您也可以找出 SharePoint Portal Server 花费在针对特定请求的各种事务上的时间。

.NET 代理会捕捉满足以下条件的跟踪的事务跟踪数据：

- 超过持续时间阈值
- 在设定的时段内发生

遵循这些步骤：

1. 单击“Workstation”>“新建事务跟踪会话”。
此时将显示“新建事务跟踪会话”对话框。
2. 执行以下步骤：
 - a. 通过在“跟踪事务”部分选中“持续时间长于”复选框并指定一个以秒或毫秒为单位的值来设置阈值。
 - b. 使用“跟踪事务”部分中的下拉列表为事务跟踪设置筛选。您可以选择“列表名称”、“页面名称”、“站点名称”、“站点集合名称”、“Web 部件名称”或“Web 部件类名称”来设置筛选。

注意：有关如何为事务跟踪设置筛选的详细信息，请参阅《CA APM 配置和管理指南》。

- c. 在“运行会话时间(分钟)”文本字段中提供值。该值指定跟踪会话的持续时间。
- d. 在“跟踪代理”部分中选择“跟踪选定的代理”。选择要跟踪的一个或多个代理。

3. 单击“确定”。

跟踪开始。事务跟踪查看器将显示超过指定值的事务。

事务跟踪查看器

事务跟踪查看器显示满足跟踪会话条件的事务的跟踪信息。

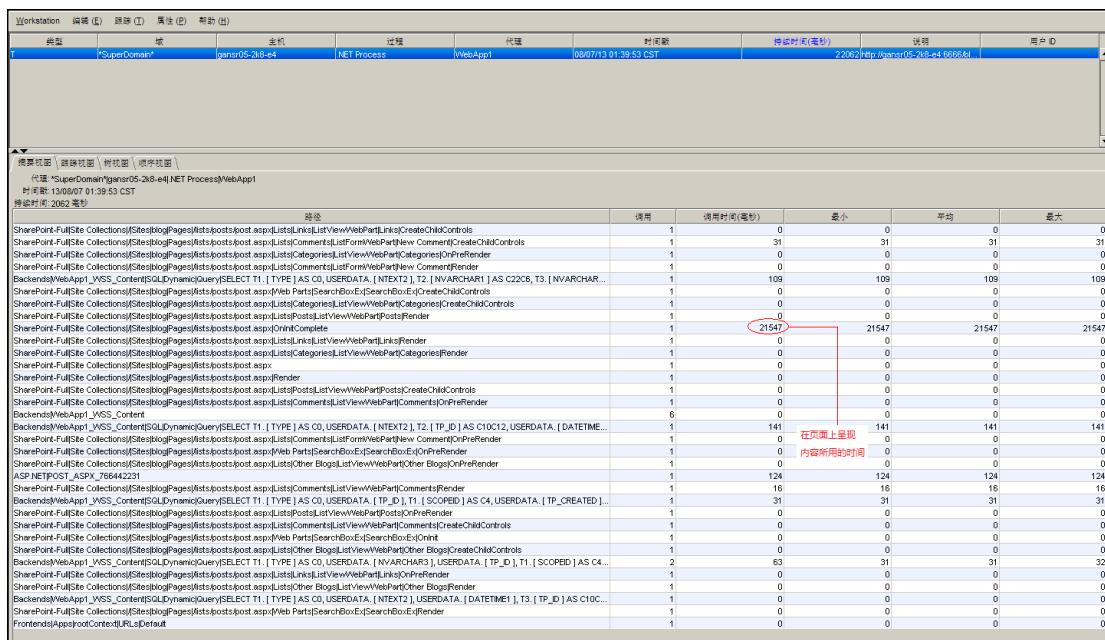
要检查跟踪的配置文件，请使用“摘要视图”、“跟踪视图”和“树视图”选项卡。

示例：访问 SharePoint Portal 页面的请求

该示例显示访问 SharePoint Portal 页面的请求。该页面花费稍多于 22000 毫秒（22 秒）的时间执行事务。对于 5 秒的阈值，以下信息将显示在摘要视图中：

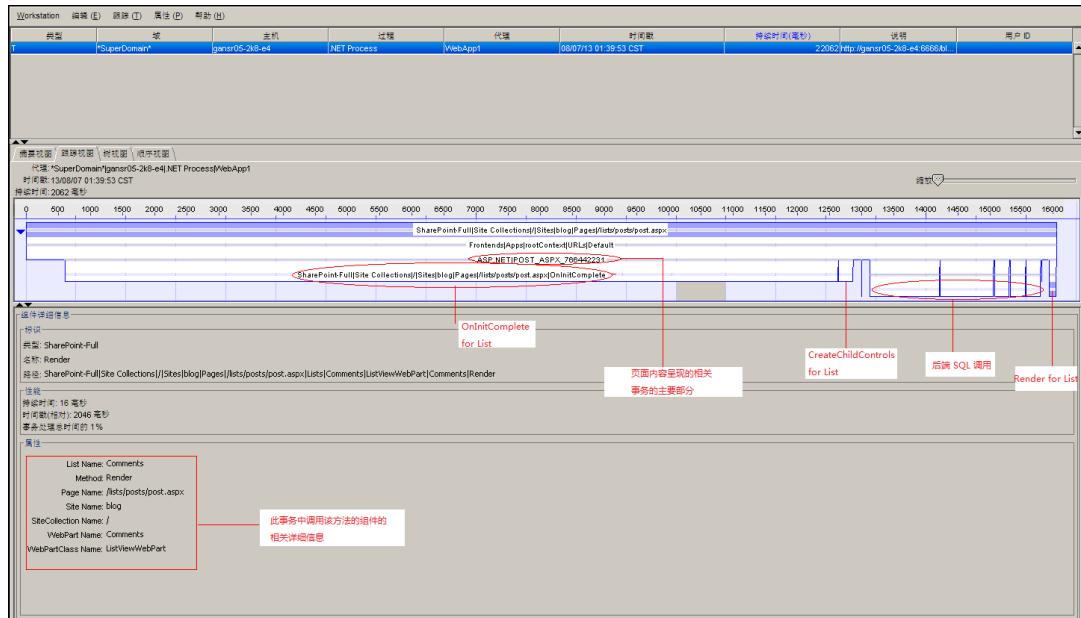
- 特定事务执行的调用。
- 跟踪视图花费的时间。

此屏幕截图显示事务跟踪会话的摘要视图。



The screenshot shows the Transaction Tracing Viewer interface. At the top, there's a toolbar with options like 'File', 'Edit', 'Search', 'Help', and 'About'. Below the toolbar is a status bar showing 'Workstation: [IP Address]', 'Session ID: [Session ID]', 'Type: [Type]', 'Status: [Status]', 'Time: [Time]', 'Duration: [Duration]', 'Transactions: [Transactions]', and 'Connections: [Connections]'. The main area has tabs for 'Summary', 'Trace', 'Session', and 'Tree'. The 'Summary' tab is selected. It displays a table with columns: 'Duration' (highlighted by a red box), 'Time Spent' (highlighted by a red box), 'Count', 'Min', 'Avg', and 'Max'. The table lists various SharePoint requests, such as 'SharePoint-FullSite Collections', 'SharePoint-FullSite Collections', 'SharePoint-FullSite Collections', and 'BackEndsWebApp1...'. One row in the table has a red circle around the 'Time Spent' value '21547'. Below the table is a detailed transaction list with columns: 'Duration' (highlighted by a red box), 'Time Spent' (highlighted by a red box), 'Count', 'Min', 'Avg', and 'Max'. The detailed list shows many individual database queries and operations, with some rows having red circles around specific values.

此屏幕截图显示事务跟踪会话的跟踪视图。



在 SharePoint Portal Server 接收到呈现页面的请求时，将执行以下调用：

- OnInitComplete
- CreateChildControls
- 呈现

在执行列表中的这些生命周期方法之后，页面将呈现。您可以找出 SharePoint Portal Server 呈现页面所花费的毫秒数或秒数。通过使用 CA APM for Microsoft SharePoint 和 CA Introscope®，应用程序支持专家可以找出各种事务对于特定请求所花费的时间。

注意：有关如何使用事务跟踪功能的详细信息，请参阅《CA APM Workstation 用户指南》。

附录 A：度量标准

此部分包含以下主题：

- [了解如何读取度量标准表 \(p. 51\)](#)
- [SharePoint 发布缓存 \(p. 52\)](#)
- [Office Server 搜索存档插件/OSS 搜索存档插件 \(p. 53\)](#)
- [Office Server 搜索收集器项目/OSS 搜索收集器项目 \(p. 54\)](#)
- [Office Server 搜索收集器/OSS 搜索收集器 \(p. 58\)](#)
- [Office Server 搜索索引器编录/OSS 搜索索引器插件 \(p. 64\)](#)
- [Office Server 搜索架构插件/OSS 搜索架构插件 \(p. 68\)](#)
- [OSS 安全存储凭据 \(p. 69\)](#)
- [OSS 安全存储票证 \(p. 69\)](#)
- [Excel Calculation Services \(p. 70\)](#)
- [Excel Services Web 前端/Excel Services 应用程序 Web 前端 \(p. 71\)](#)
- [Excel Web Access/Excel Services 应用程序浏览器 \(p. 71\)](#)
- [Microsoft 单点登录 \(p. 72\)](#)
- [InfoPath Forms Services/InfoPath Forms Services 14 \(p. 73\)](#)
- [Web 服务 \(p. 74\)](#)

了解如何读取度量标准表

下表中的数据提供了各种版本的 SharePoint 支持的度量标准示例：

度量标准名称	支持的 SharePoint 版本	监控级别	说明
度量标准 A	2007	M	说明度量标准 A。
度量标准 B	2010	F	说明度量标准 B。
度量标准 C	两者	R	说明度量标准 C。

在“支持的 SharePoint 版本”列中，以下版本受支持：

- **2007**—SharePoint 2007 支持此度量标准。
- **2010**—SharePoint 2010 支持此度量标准。
- **两者**—SharePoint 2007 和 2010 都支持此度量标准。

“监控级别”列显示系统基于 `SPMonitor.properties` 配置文件中的设置报告度量标准的度量标准监控级别：

- **M**—如果您已将系统设置配置为最小值，将报告状态度量标准最小的一组度量标准。
- **F**—如果您已将系统设置配置为完全，将报告完整的一组度量标准。此组包括所有监控的度量标准。
- **R**—此为默认设置。此设置报告您可以使用 `sharepoint.farm.monitor.service.excel.recommended.list` 配置属性进行调整的一组建议的度量标准。

SharePoint 发布缓存

下表提供了 SharePoint 发布缓存的度量标准名称、监控级别和说明。

度量标准名称	支持的 SharePoint 版本	监控级别	说明
发布缓存刷新/秒	两者	M	因站点修改而更新缓存的频率。
发布缓存命中计数	两者	M	发布缓存的命中总计数。
发布缓存命中率	两者	M	发布缓存的命中率和未命中率。
发布缓存命中/秒	两者	M	发布缓存的命中率。
发布缓存未命中计数	两者	M	发布缓存的未命中总计数。
发布缓存未命中/秒	两者	M	发布缓存的未命中率。
总 blob 磁盘大小	2007	F	此缓存可在磁盘上获得的总大小（如果适用）。
总 blob 索引写入	2007	F	将基于磁盘的缓存索引写入磁盘的总发生次数（如果适用）。
缓存压缩的总次数	两者	F	因大小压缩缓存的总发生次数。
缓存刷新的总次数	两者	R	因站点更改而更新缓存的总发生次数。
添加的对象总数	两者	F	添加到缓存的对象总数。

度量标准名称 版本	支持的 SharePoint 监控级别	说明
发布缓存刷新/秒	两者	M 因站点修改而更新缓存的频率。
丢弃的对象总数	两者	R 因缓存压缩而从发布缓存丢弃的总项数。
对象总数	两者	F 发布缓存中的对象总数。

Office Server 搜索存档插件/OSS 搜索存档插件

下表提供了 Office Server 搜索存档插件的度量标准名称、监控级别和说明。

度量标准名称 版本	支持的 SharePoint 监控级别	说明
第一队列中的活动文档 2007 数	R	当前使用第一队列的文档总数。
第二队列中的活动文档 2007 数	R	当前使用第二队列的文档总数。
活动队列 2007	R	当前活动的队列。
阻止的文档数 两者	M	等待队列的文档总数。
批量插入会话数 两者	F	批量插入数据库服务器的活动会话数。
错误文档数 两者	M	从插件返回错误的文档总数。
重试文档数 两者	M	从插件标记为重试的文档总数。
第一队列中的文档总数 两者	F	采用第一队列的文档总数。
第二队列中的文档总数 两者	F	采用第二队列的文档总数。
文档总数 两者	M	已处理文档的总数。
可用的队列数 2010	R	“可用的队列数” 度量标准。
筛选的队列数 2010	F	“筛选的队列数” 度量标准。

度量标准名称 版本	支持的 SharePoint 监控级别	说明
第一队列中的活动文档数 2007	R	当前使用第一队列的文档总数。
等待的队列数 2010	R	“等待的队列数”度量标准。
提交的队列数 2010	F	“提交的队列数”度量标准。

Office Server 搜索收集器项目/OSS 搜索收集器项目

下表提供了 Office Server 搜索收集器项目的度量标准名称、监控级别和说明。

度量标准名称	支持的 SharePoint 监控级别	说明
文件访问速率	两者	R 每秒使用文件系统访问的文档总数。
文件访问	两者	F 使用文件系统访问的文档总数。
HTTP 访问	两者	F 使用 HTTP 访问的文档总数。
HTTP 访问速率	两者	R 每秒使用 HTTP 访问的文档总数。
自适应爬网接受	2007	F 自适应爬网接受的文档。
自适应爬网错误采样	2007	F 为进行错误采样而访问的文档。
自适应爬网错误	2007	F 自适应爬网未正确拒绝的文档。
自适应爬网排除	2007	F 自适应爬网排除的文档。
自适应爬网误报	2007	F 自适应爬网未正确接受的文档。
自适应爬网总数	2007	F 应用了自适应爬网逻辑的文档。
更改的文档数	2007	F 自上一次爬网以来更改的文档数。
正在进行的爬网数	两者	M 正在进行的爬网总数。
延迟的文档数	2007	M 自上一次爬网以来延迟的文档数。
文档添加速率	2007	M 每秒添加的文档总数。
文档添加数	2007	F 添加通知的总数。
文档删除速率	2007	M 每秒修改通知的总数。

度量标准名称 版本	支持的 SharePoint 监控级别	说明	
文件访问速率	两者	R	每秒使用文件系统访问的文档总数。
文档删除数	2007	F	修改通知的总数。
文档修改数	2007	F	尚未处理的文档的总数。当此计数为零时，编录将空闲。此计数显示收集器中未处理文档的总队列大小。
文档修改速率	2007	M	正在处理的文档的总数。
文档移动和重命名速率	2007	F	每秒文档删除的总数。
Document Moves/Renames	2007	F	删除通知的总数。
正在处理的文档数	2007	R	正在处理的文档的总数。
暂停的文档数	2007	R	因正在处理具有相同 URL 的文档而暂停的文档的总数。
错误率	2007	M	每秒返回错误的已筛选文档的总数。
文件错误数	两者	R	与文档一起接收的文件协议错误的总数。
文件错误率	两者	M	每秒接收的文件协议错误的总数。
HTML 筛选	两者	F	筛选的 HTML 文档的总数。
HTML 筛选速率	两者	R	每秒筛选的 HTML 文档的总数。
Office 筛选	两者	F	筛选的 Office 文档的总数。
Office 筛选速率	两者	F	每秒筛选的 Office 文档的总数。
文本筛选	两者	F	筛选的文本文档的总数。
文本筛选速率	两者	F	每秒筛选的文本文档的总数。
收集器暂停标志	两者	R	收集器暂停标志表示收集器是否暂停。
历史恢复进度	2007	F	已完成的历史恢复的百分比。
HTTP 错误数	2007	R	接收的 HTTP 错误的总数。
HTTP 错误率	2007	M	每秒接收的 HTTP 错误的总数。
增量爬网数	两者	F	正在进行的增量爬网的总数。

度量标准名称	支持的 SharePoint 监控级别 版本	说明
文件访问速率	两者	R 每秒使用文件系统访问的文档总数。
正在进行的重述历史标记	2007 F	正在进行的重述历史标记表示收集器当前是否正在重述 URL 历史。
未修改	2007 R	自上次爬网以来因无修改而未筛选出的文档的总数。
处理的文档数	2007 M	自重置历史以来已处理文档的总数。
文档处理速率	2007 M	每秒处理的文档总数。
正在进行的恢复标记	2007 R	正在进行的恢复标记
重试	两者 R	重试文档访问的总发生次数。数值过大可能表示访问数据时出现问题。
重试率	两者 M	每秒重试的总次数。
启动的文档数	2007 R	收集器服务中启动文档的总数。总数包括全部文档—暂停的文档、活动队列中的文档以及当前已筛选的文档。如果在爬网过程中此计数变为零，则爬网即将完成。
状态错误	2007 M	返回错误的已筛选文档的总数。
状态成功	2007 F	成功筛选的文档的总数。
成功率	2007 F	每秒成功筛选的文档的总数。
唯一文档数	2007 F	系统中唯一文档的总数。具有相同内容的文档不视为唯一文档。
历史记录中的 URL	2007 F	历史记录列表中的文件 (URL) 的总数。总数显示已编制索引的文档集的整个大小。
正在等待的文档数	2007 M	尚未处理的文档的总数。当此计数等于零时，编录将空闲。此计数显示收集器中未处理文档的总队列大小。
文档成功	2010 M	“文档成功” 度量标准。
文档成功率	2010 R	“文档成功率” 度量标准。
文档错误	2010 M	“文档错误” 度量标准。
文档错误率	2010 R	“文档错误率” 度量标准。

度量标准名称 版本	支持的 SharePoint 监控级别	说明	
文件访问速率	两者	R	每秒使用文件系统访问的文档总数。
已处理的文档数	2010	M	“已处理的文档数” 度量标准。
文档处理速率	2010	T	“文档处理速率” 度量标准。
已删除的文档数	2010	M	“已删除的文档数” 度量标准。
未修改的文档数	2010	F	“未修改的文档数” 度量标准。
仅文档安全性	2010	F	“仅文档安全性” 度量标准。
正在进行的事务数	2010	M	“正在进行的事务数” 度量标准。
暂停的事务数	2010	R	“暂停的事务数” 度量标准。
延迟的事务数	2010	M	“延迟的事务数” 度量标准。
等待的事务数	2010	R	“等待的事务数” 度量标准。
完成的事务数	2010	F	“完成的事务数” 度量标准。
启动的事务数	2010	F	“启动的事务数” 度量标准。
筛选中的事务数	2010	F	“筛选中的事务数” 度量标准。
正在进行的收集器恢复 标志	2010	F	“正在进行的收集器恢复标志” 度量标准。
锁定的收集器标志	2010	R	“锁定的收集器标志” 度量标准。
发现的链接数	2010	F	“发现的链接数” 度量标准。
已发现但未爬网的链接 数	2010	R	“已发现但未爬网的链接数” 度量标准。
文档无索引	2010	F	“文档无索引” 度量标准。
仅文档安全性错误	2010	M	“仅文档安全性错误” 度量标准。
位于锁定队列中的事务 数	2010	M	“位于锁定队列中的事务数” 度量标准。
收集器主标志	2010	F	“收集器主标志” 度量标准。

Office Server 搜索收集器/OSS 搜索收集器

下表提供了 Office Server 搜索收集器的度量标准名称、监控级别和说明。

度量标准名称	支持的 SharePoint 版本	监控级别	说明
正在访问 Robots.Txt 文件	两者	R	对 robots.txt 的当前请求的总数。通过 HTTP 为每个主机隐式进行的对 robots.txt 的每个系统请求。
活动队列长度	两者	M	正在等待机器人线程的文档的总数。如果此计数不为 0，应当筛选所有线程。
管理客户端	两者	F	当前连接的管理客户端的总数。
接收的所有通知数	2007	F	从所有通知源（包括文件系统）接收的通知的总数。
延迟的文档数	两者	M	因网站点击频率规则而延迟的文档的总数。
文档条目数	两者	M	当前内存中的文档条目的总数。计数为零表示没有进行任何索引活动。
文档延迟重试	2007	M	超时后重试的文档的总数。如果此计数不为零，这意味着它正在爬网的本地服务器已关闭。
筛选的文档数	两者	F	创建筛选对象的总次数。这与自启动以来系统中筛选的文档总数相关。
筛选文档的速率	两者	M	每秒筛选的文档的总数。
成功筛选的文档数	两者	F	成功筛选的文档的总数。
成功筛选文档的速率	两者	R	每秒成功筛选的文档的总数。
接收的外部通知速率	2007	F	每秒接收外部通知的速率。
接收的外部通知数	2007	F	从所有通知源（不包括文件系统）接收的通知的总数。

度量标准名称	支持的 SharePoint 版本	监控级别	说明
正在访问 Robots.Txt 文件	两者	R	对 robots.txt 的当前请求的总数。通过 HTTP 为每个主机隐式进行的对 robots.txt 的每个系统请求。
筛选对象数	两者	F	系统中筛选对象的总数。每个筛选对象与当前被筛选的 URL 相关。
创建的筛选过程数	两者	M	创建或重新启动筛选过程的总次数。出现过多筛选过程表示在筛选文档中的数据时出现问题。
筛选过程数	2007	F	系统中筛选过程的总数。
筛选过程最大值	2007	F	自启动以来驻留在系统中的筛选过程的最大数目。
筛选线程数	两者	M	系统中筛选线程的总数。基于系统资源计算此数值。
检测信号数	两者	F	自启动以来计算的检测信号的总数。服务运行时，检测信号每 10 秒出现一次。如果服务停止运行，则没有检测信号，且计数刻度将不会增长。
检测信号速率	两者	R	每 10 秒显示一个检测信号。
空闲线程数	两者	R	正在等待文档的线程的总数。
通知源	2007	F	当前连接的外部通知源。
通知速率	2007	R	每秒接收外部通知的速率。
性能级别	两者	M	表示允许收集器服务使用的系统资源量的级别。

度量标准名称	支持的 SharePoint 版本	监控级别	说明
正在访问 Robots.Txt 文件	两者	R	对 robots.txt 的当前请求的总数。通过 HTTP 为每个主机隐式进行的对 robots.txt 的每个系统请求。
回退的原因	2007	R	<p>描述收集器服务进入回退状态原因的代码。</p> <p>0—启动且正在运行 1—系统 IO 流量较高 2—通知速度较高 3—正在进行的延迟恢复（未实现） 4—因用户活动而回退 5—电池电量较低 6—内存较低 99—因一些内部原因而回退（搜索本身强制要求） 回退时停止编制索引。要恢复编制索引，必须消除回退诱因。如果收集器服务处于回退状态，搜索服务将暂停，且事件日志将显示一条消息。</p>
Robots.Txt 请求数	两者	F	对 robots.txt 的请求的总数。
服务器对象数	两者	F	系统最近访问的服务器的总数。
创建的服务器对象数	两者	F	必需创建服务器对象的总次数。
当前不可用的服务器数	两者	M	因请求已超时而不可用的服务器的数目。
不可用的服务器数	两者	R	因请求已超时而不可用的服务器的数目。
缓存的词干分析器	两者	R	可用的缓存词干分析器实例的总数。实例太多可能表示存在资源使用问题。
系统 IO 通信速率	两者	F	回退逻辑检测到的系统 IO（磁盘）通信速率 (KB/s)。

度量标准名称	支持的 SharePoint 版本	监控级别	说明
正在访问 Robots.Txt 文件	两者	R	对 robots.txt 的当前请求的总数。通过 HTTP 为每个主机隐式进行的对 robots.txt 的每个系统请求。
访问网络的线程数	两者	M	等待筛选过程响应的线程的总数。如果没有发生活动且此计数等于筛选线程数，则表示存在以下情况： <ul style="list-style-type: none">■ 网络问题■ 爬网所在的服务器不可用。
因回退被阻止的线程数	2007	M	因回退事件而被阻止的线程的总数。
插件中的线程数	两者	R	等待插件完成操作的线程的总数。
超时	两者	M	系统自启动以来检测到的超时的总数。
缓存的分词系统	两者	R	可用的缓存分词系统实例的总数。
处理的更改	2010	F	“处理的更改” 度量标准。
文档处理时间 01 加载	2010	F	“文档处理时间 01 加载” 度量标准。
文档处理时间 02 延迟	2010	F	“文档处理时间 02 延迟” 度量标准。
文档处理时间 03 连接	2010	F	“文档处理时间 03 连接” 度量标准。
文档处理时间 04 标准属性	2010	F	“文档处理时间 04 标准属性” 度量标准。
文档处理时间 05 筛选	2010	F	“文档处理时间 05 筛选” 度量标准。
文档处理时间 06 同步完成	2010	F	“文档处理时间 06 同步完成” 度量标准。
文档处理时间 07 属性存储	2010	F	“文档处理时间 07 属性存储” 度量标准。
文档处理时间 08 合并	2010	F	“文档处理时间 08 合并” 度量标准。
文档处理时间 09 传播	2010	F	“文档处理时间 09 传播” 度量标准。

度量标准名称	支持的 SharePoint 版本	监控级别	说明
正在访问 Robots.Txt 文件	两者	R	对 robots.txt 的当前请求的总数。通过 HTTP 为每个主机隐式进行的对 robots.txt 的每个系统请求。
文档处理时间 10 最终提交	2010	F	“文档处理时间 10 最终提交”度量标准。
活动筛选过程	2010	R	“活动筛选过程”度量标准。
专用活动筛选过程	2010	F	“专用活动筛选过程”度量标准。
次要专用活动筛选过程	2010	F	“次要专用活动筛选过程”度量标准。
主要活动筛选过程	2010	F	“主要活动筛选过程”度量标准。
次要活动筛选过程	2010	F	“次要活动筛选过程”度量标准。
创建的专用筛选过程	2010	F	“创建的专用筛选过程”度量标准。
创建的次要专用筛选过程	2010	F	“创建的次要专用筛选过程”度量标准。
创建的主要筛选过程	2010	F	“创建的主要筛选过程”度量标准。
创建的次要筛选过程	2010	F	“创建的次要筛选过程”度量标准。
终止筛选过程 01	2010	F	“终止筛选过程 01”度量标准。
终止筛选过程 02	2010	F	“终止筛选过程 02”度量标准。
专用终止筛选过程 01	2010	F	“专用终止筛选过程 01”度量标准。
专用终止筛选过程 02	2010	F	“专用终止筛选过程 02”度量标准。
次要专用终止筛选过程 01	2010	F	“次要专用终止筛选过程 01”度量标准。
次要专用终止筛选过程 02	2010	F	“次要专用终止筛选过程 02”度量标准。
主要终止筛选过程 01	2010	F	“主要终止筛选过程 01”度量标准。
主要终止筛选过程 02	2010	F	“主要终止筛选过程 02”度量标准。
次要终止筛选过程 01	2010	F	“次要终止筛选过程 01”度量标准。
次要终止筛选过程 02	2010	F	“次要终止筛选过程 02”度量标准。
提交事务的线程	2010	R	“提交事务的线程”度量标准。
加载事务的线程	2010	R	“加载事务的线程”度量标准。

度量标准名称	支持的 SharePoint 版本	监控级别	说明
正在访问 Robots.Txt 文件	两者	R	对 robots.txt 的当前请求的总数。通过 HTTP 为每个主机隐式进行的对 robots.txt 的每个系统请求。
处理链接的线程	2010	F	“处理链接的线程”度量标准。
线程时间 01 非活动	2010	F	“线程时间 01 非活动”度量标准。
线程时间 02 筛选驱动程序初始化	2010	F	“线程时间 02 筛选驱动程序初始化”度量标准。
线程时间 03 连接	2010	F	“线程时间 03 连接”度量标准。
线程时间 04 获取标准属性	2010	F	“线程时间 04 获取标准属性”度量标准。
线程时间 05 PH 数据	2010	F	“线程时间 05 PH 数据”度量标准。
线程时间 06 IFilter 数据	2010	F	“线程时间 06 IFilter 数据”度量标准。
线程时间 07 分词	2010	F	“线程时间 07 分词”度量标准。
线程时间 08 索引器插件	2010	F	“线程时间 08 索引器插件”度量标准。
线程时间 09 存档插件	2010	F	“线程时间 09 存档插件”度量标准。
线程时间 10 功能提取插件	2010	F	“线程时间 10 功能提取插件”度量标准。
线程时间 11 矩阵插件	2010	F	“线程时间 11 矩阵插件”度量标准。
线程时间 12 范围插件	2010	F	“线程时间 12 范围插件”度量标准。
线程时间 13 排名插件	2010	F	“线程时间 13 排名插件”度量标准。
线程时间 14 收集器插件	2010	F	“线程时间 14 收集器插件”度量标准。
线程时间 15 其他插件	2010	F	“线程时间 15 其他插件”度量标准。
线程时间 16 捕获所有进程	2010	F	“线程时间 16 捕获所有进程”度量标准。

Office Server 搜索索引器编录/OSS 搜索索引器插件

下表提供了 Office Server 搜索索引器编录的度量标准名称、监控级别和说明。

度量标准名称	支持的 SharePoint 版本	监控级别	说明
活动连接数	两者	R	活动连接数。
筛选的文档数	两者	F	筛选的文档的总数。
索引大小	两者	F	索引的大小。
L0 索引 (单词表)	两者	F	L0 索引 (单词表) 的总数。
L0 合并 (刷新) - 计数	两者	F	自编录加载以来 L0 合并 (刷新) 的总数。
L0 合并 (刷新) 速度 - 平均	两者	M	自编录加载以来 L0 合并 (刷新) 的平均速度 (文档/小时)。
L0 合并 (刷新) 速度 - 最新	两者	F	最新 L0 合并 (刷新) 的速度 (文档/小时)。
当前 L0 合并 (刷新)	两者	F	当前正在进行的 L0 合并 (刷新) 的总数。
L1 合并 - 计数	两者	F	最新 L1 合并的速度 (文档/小时)。
L1 合并速度 - 平均	两者	M	自编录加载以来 L1 合并的平均速度 (文档/小时)。
L1 合并速度 - 最新	两者	F	最新 L1 合并的速度 (文档/小时)。
当前 L1 合并	两者	F	当前正在进行的 L1 合并的总数。
L2 合并 - 计数	两者	F	自编录加载以来 L2 合并的总数。
L2 合并速度 - 平均	两者	M	自编录加载以来 L2 合并的平均速度 (文档/小时)。
L2 合并速度 - 最新	两者	F	最新 L2 合并的速度 (文档/小时)。
当前 L2 合并	两者	F	当前正在进行的 L2 合并的总数。
L3 合并 - 计数	两者	F	自编录加载以来 L3 合并的总数。

度量标准名称	支持的 SharePoint 版本	监控级别	说明
L3 合并速度 - 平均	两者	M	自编录加载以来 L3 合并的平均速度（文档/小时）。
L3 合并速度 - 最新	两者	F	最新 L3 合并的速度（文档/小时）。
当前 L3 合并	两者	F	当前正在进行的 L3 合并的总数。
L4 合并 - 计数	两者	F	自编录加载以来 L4 合并的总数。
L4 合并速度 - 平均	两者	M	自编录加载以来 L4 合并的平均速度（文档/小时）。
L4 合并速度 - 最新	两者	F	最新 L4 合并的速度（文档/小时）。
当前 L4 合并	两者	F	当前正在进行的 L4 合并的总数。
L5 合并 - 计数	2007	F	自编录加载以来 L5 合并的总数。
L5 合并速度 - 平均	2007	M	自编录加载以来 L5 合并的平均速度（文档/小时）。
L5 合并速度 - 最新	2007	F	最新 L5 合并的速度（文档/小时）。
当前 L5 合并	2007	F	当前正在进行的 L5 合并的总数。
L6 合并 - 计数	2007	F	自编录加载以来 L6 合并的总数。
L6 合并速度 - 平均	2007	M	自编录加载以来 L6 合并的平均速度（文档/小时）。
L6 合并速度 - 最新	2007	F	最新 L6 合并的速度（文档/小时）。
当前 L6 合并	2007	F	当前正在进行的 L6 合并的总数。
L7 合并 - 计数	2007	F	自编录加载以来 L7 合并的总数。
L7 合并速度 - 平均	2007	M	自编录加载以来 L7 合并的平均速度（文档/小时）。
L7 合并速度 - 最新	2007	F	最新 L7 合并的速度（文档/小时）。
当前 L7 合并	2007	F	当前正在进行的 L7 合并的总数。
L8 合并 - 计数	2007	F	自编录加载以来 L8 合并的总数。
L8 合并速度 - 平均	2007	M	自编录加载以来 L8 合并的平均速度（文档/小时）。

度量标准名称	支持的 SharePoint 版本	监控级别	说明
L8 合并速度 - 最新	2007	F	最新 L8 合并的速度(文档/小时)。
当前 L8 合并	2007	F	L8 合并总数
主索引级别	两者	F	主索引的级别。
主合并进度	两者	F	主合并进度。
当前主合并	两者	F	表示是否正在进行主合并。
最新主合并	两者	F	最新主合并的总数。
过期文档 ID 文件数	两者	R	具有未解决工作项的文档 ID 文件的总数。
永久性索引	两者	F	永久性索引的总数。
永久性索引 L1	两者	F	L1 索引的总数。
永久性索引 L2	两者	F	L2 索引的总数。
永久性索引 L3	两者	F	L3 索引的总数。
永久性索引 L4	两者	F	L4 索引的总数。
永久性索引 L5	2007	F	L5 索引的总数。
永久性索引 L6	2007	F	L6 索引的总数。
永久性索引 L7	2007	F	L7 索引的总数。
永久性索引 L8	2007	F	L8 索引的总数。
查询	两者	M	查询的总数。
失败的查询	两者	M	失败查询的总数。
成功的查询	两者	F	成功查询的总数。
阴影合并级别	两者	F	阴影合并级别。
阴影合并级别阈值	两者	M	阴影合并级别阈值。
唯一键	两者	F	唯一键的总数。
最新文档 ID 文件数	两者	F	没有未解决工作项的文档 ID 文件的总数。
创建工作项数	两者	F	为更新索引而创建工作项的总数。

度量标准名称	支持的 SharePoint 版本	监控级别	说明
删除的工作项数	两者	F	为更新索引而完成的工作项的总数。
平均 CPU 时间 - 创建	2010	F	“平均 CPU 时间 - 创建” 度量标准。
平均 CPU 时间 - 创建未排序光标	2010	F	“平均 CPU 时间 - 创建未排序光标” 度量标准。
平均 CPU 时间 - 获取行	2010	R	“平均 CPU 时间 - 获取行” 度量标准。
平均 CPU 时间 - 其他	2010	F	“平均 CPU 时间 - 其他” 度量标准。
平均 CPU 时间 - 分级阶段 1 且包含预算计算	2010	F	“平均 CPU 时间 - 分级阶段 1 且包含预算计算” 度量标准。
平均 CPU 时间 - 分级阶段 1 且不包含预算计算	2010	F	“平均 CPU 时间 - 分级阶段 1 且不包含预算计算” 度量标准。
平均 CPU 时间 - 分级阶段 2	2010	F	“平均 CPU 时间 - 分级阶段 2” 度量标准。
平均 CPU 时间 - 解析	2010	R	“平均 CPU 时间 - 解析” 度量标准。
平均执行时间 - 创建	2010	F	“平均执行时间 - 创建” 度量标准。
平均执行时间 - 创建未排序光标	2010	F	“平均执行时间 - 创建未排序光标” 度量标准。
平均执行时间 - 获取行	2010	R	平均执行时间 - 获取行
平均执行时间 - 其他	2010	F	平均执行时间 - 其他
平均执行时间 - 分级阶段 1 且包含预算计算	2010	F	平均执行时间 - 分级阶段 1 且包含预算计算
平均执行时间 - 分级阶段 1 且不包含预算计算	2010	F	平均执行时间 - 分级阶段 1 且不包含预算计算
平均执行时间 - 分级阶段 2	2010	F	平均执行时间 - 分级阶段 2
平均执行时间 - 解析	2010	R	平均执行时间 - 解析
平均查询延迟	2010	M	平均查询延迟

度量标准名称	支持的 SharePoint 版本	监控级别	说明
正在传播的文档数	2010	F	正在传播的文档数
索引 - 传播时出现的错误	2010	M	索引 - 传播时出现的错误
索引 - 接收时出现的错误	2010	M	索引 - 接收时出现的错误
索引 - 已成功传播	2010	F	“索引 - 已成功传播” 度量标准。
索引 - 已成功接收	2010	F	“索引 - 已成功接收” 度量标准。
传播的永久性索引数	2010	F	“传播的永久性索引数” 度量标准。
传播速率	2010	M	“传播速率” 度量标准。
范围编译 - 传播任务接收方	2010	F	“范围编译 - 传播任务接收方” 度量标准。
范围编译 - 传播任务发送方	2010	F	“范围编译 - 传播任务发送方” 度量标准。
任务 - 索引传播者	2010	F	“任务 - 索引传播者” 度量标准。
任务 - 索引接收方	2010	F	“任务 - 索引接收方” 度量标准。
任务 - 传播任务发送方	2010	F	“任务 - 传播任务发送方” 度量标准。

Office Server 搜索架构插件/OSS 搜索架构插件

下表提供了 Office Server 搜索架构插件的度量标准名称、监控级别和说明。

度量标准名称	支持的 SharePoint 版本	监控级别	说明
加载的别名	两者	F	当前加载的别名的总数。
映射的别名	两者	F	已映射的别名的总数。
重复别名	两者	F	因为重复而被忽略的别名的总数。

度量标准名称 版本	支持的 SharePoint 监控级别	说明	
加载的别名	两者	F	当前加载的别名的总数。
刷新计数	两者	F	从数据库完成的别名刷新的总次数。
文档总数	两者	R	已处理文档的总数。
已处理的属性总数	两者	F	插件处理的属性的总数。

OSS 安全存储凭据

下表提供了 Office Server 安全存储凭据的度量标准名称、监控级别和说明。

度量标准名称 版本	支持的 SharePoint 监控级别	说明	
每秒检索的凭据	2010	M	“每秒检索的凭据” 度量标准。
每秒设置的凭据	2010	M	“每秒设置的凭据” 度量标准。

OSS 安全存储票证

下表提供了 Office Server 安全存储票证的度量标准名称、监控级别和说明。

度量标准名称 版本	支持的 SharePoint 监控级别	说明	
每秒赎回的票证	2010	M	“每秒赎回的票证” 度量标准。
每秒开具的票证	2010	M	“每秒开具的票证” 度量标准。

Excel Calculation Services

下表提供了 Excel Calculation Services 的度量标准名称、监控级别和说明。

度量标准名称	支持的 SharePoint 版本	监控级别	说明
活动请求数	两者	R	采样时在 Excel Calculation Services 上处理的活动请求的总数。
活动会话	两者	F	采样时 Excel Calculation Services 上的活动会话的总数。
请求平均处理时间	两者	M	采样期间在 Excel Calculation Services 上处理请求所需的平均时间。
平均会话时间	两者	R	前两次采样之间的平均会话时间(秒)。
缓存图表请求/秒	两者	F	缓存图像中提供的图表的总数。
当前内存缓存大小	两者	F	未使用的项目管理器的整个大小(字节)。
Excel Calculation Services 工作簿缓存大小	两者	F	Excel Calculation Services 工作簿缓存的整个大小(字节)。
呈现图表请求/秒	两者	R	每秒图表请求的总数。
每秒接收的请求数	两者	M	采样之间每秒 Excel Calculation Services 上的请求总数。
每秒的错误请求数	两者	M	采样期间每秒 Excel Calculation Services 上的错误请求总数。
每秒的会话数	两者	M	前两次采样之间每秒启动的会话的平均计数。
每秒接收的编辑请求数 2010	2010	R	“每秒接收的编辑请求数”度量标准。
运行状况分数 2010	2010	M	“运行状况分数”度量标准。
活动的编辑模式会话 2010	2010	F	“活动的编辑模式会话”度量标准。

Excel Services Web 前端/Excel Services 应用程序 Web 前端

下表提供了 Excel Services Web 前端的度量标准名称、监控级别和说明。

度量标准名称	支持的 SharePoint 版本	监控级别	说明
活动请求数	两者	F	采样时处理的活动请求的总数。
请求平均处理时间	两者	M	采样期间处理请求所需的平均时间。
每秒的请求数	两者	R	采样时每秒的请求数总。
活动的 REST 会话	2010	F	“活动的 REST 会话” 度量标准。
REST 会话平均持续时间	2010	M	“REST 会话平均持续时间” 度量标准。
未决的 REST 请求	2010	R	“未决的 REST 请求” 度量标准。

Excel Web Access/Excel Services 应用程序浏览器

下表提供了 Excel Web Access 的度量标准名称、监控级别和说明。

度量标准名称	支持的 SharePoint 版本	监控级别	说明
图表图像平均请求时间	两者	M	每秒 Excel Web Access 服务的图表图像的请求数总。
每秒的图表图像请求数	两者	R	Excel Web Access 的前两次采样之间的平均请求时间。
Excel Web Access 请求时间	2007	F	Excel Web Access 所需的请求时间。
每秒接收的 AJAX 请求数	2010	R	“每秒接收的 AJAX 请求数” 度量标准。
网格内容平均请求时间	2010	R	“网格内容平均请求时间” 度量标准。

工作簿平均反序列化时间	2010	F	“工作簿平均反序列化时间”度量标准。
请求时间	2010	F	“请求时间”度量标准。

Microsoft 单点登录

下表提供了单一登录的度量标准名称、监控级别和说明。

度量标准名称	支持的 SharePoint 版本	监控级别	说明
当前请求数	2007	R	Microsoft 单一登录服务当前服务的请求总数。
拒绝的请求数	2007	M	Microsoft 单一登录服务拒绝的请求总数。
失败的凭据提交	2007	M	Microsoft 单一登录服务在尝试提交凭据时失败的总次数。
失败的凭据检索	2007	R	Microsoft 单一登录服务在尝试检索凭据时失败的总次数。
失败的请求数	2007	M	Microsoft 单一登录服务修复的失败请求的总数。
授予的请求数	2007	F	Microsoft 单一登录服务授予的请求总数。
成功的凭据提交	2007	F	Microsoft 单一登录服务成功提交凭据的总次数。
成功的凭据检索	2007	F	Microsoft 单一登录服务成功检索凭据的总次数。
成功的请求数	2007	F	Microsoft 单一登录服务修复的成功请求的总数。
请求总数	2007	F	Microsoft 单一登录服务自服务启动以来修复的请求总数。

InfoPath Forms Services/InfoPath Forms Services 14

下表提供了 InfoPath Forms Services 的度量标准名称、监控级别和说明。

度量标准名称	支持的 SharePoint 版本	监控级别	说明
内存中的业务逻辑程序集数目	两者	F	内存中当前加载的业务逻辑程序集的总数。管理员批准的表单模板可包含 0 个、1 个或多个托管代码程序集。
缓存表单模板数目	两者	F	内存中当前加载的表单模板对象的总数。
内存中的表单模板数目	两者	R	内存中当前加载的表单的总数。
内存中的表单数目	两者	R	已添加到 ASP.NET 对象缓存中且尚未到期的表单模板的总数。
事务平均 持续时间	两者	M	在表单填写会话中执行数据连接查询所需的平均时间。
事务平均 持续时间基础	2007	R	数据连接查询平均持续时间基础。
事务平均 持续时间	两者	M	在表单填写会话中执行数据连接提交所需的平均时间。
事务平均 持续时间基础	2007	R	数据连接提交平均持续时间基础。
事务平均 持续时间	两者	M	执行表单填写会话所需的平均时间（根据会话中所有事务的合计）。
事务平均 持续时间基础	2007	R	完成表单填写会话的平均时间。
事务平均 持续时间	两者	M	在表单填写会话中完成一项事务的平均时间。
事务平均 持续时间基础	2007	R	表单填写会话中的数据连接查询失败率。
数据连接查询完成率	两者	F	表单填写会话中的数据连接查询执行率。

度量标准名称	支持的 SharePoint 版本	监控级别	说明
内存中的业务逻辑程序集数目	两者	F	内存中当前加载的业务逻辑程序集的总数。管理员批准的表单模板可包含 0 个、1 个或多个托管代码程序集。
数据连接查询故障率	两者	M	表单填写会话中的数据连接查询失败率。
数据连接查询启动率	两者	F	表单填写会话中的数据连接查询启动率。
数据连接提交完成率	两者	F	表单填写会话中的数据连接提交执行率/完成率。
数据连接提交故障率	两者	M	表单填写会话中的数据连接提交失败率。
数据连接提交启动率	两者	F	表单填写会话中的数据连接提交启动率。
会话完成率	两者	F	表单填写会话的完成率。
会话启动率	两者	F	表单填写会话的启动率。
事务完成率	两者	F	表单填写会话中的事务完成率。
事务启动率	两者	F	表单填写会话中的事务启动率。

Web 服务

下表提供了 Web 服务的度量标准名称、监控级别和说明。

度量标准名称	支持的 SharePoint 版本	监控级别	说明
匿名用户数/秒	两者	M	用户匿名连接至 Web 服务的频率。
接收的字节数/秒	两者	M	Web 服务接收数据字节的速率。
发送的字节数/秒	两者	M	Web 服务发送数据字节的速率。

度量标准名称	支持的 SharePoint 版本	监控级别	说明
匿名用户数/秒	两者	M	用户匿名连接至 Web 服务的频率。
字节总数/秒	两者	R	每秒接收的字节数与每秒发送的字节数的总和，即 Web 服务传输字节的速率。
CGI 请求书/秒	两者	M	Web 服务接收 CGI 请求的速率。
连接尝试次数/秒	两者	M	尝试连接至 Web 服务的频率。
COPY 请求数/秒	两者	F	使用 COPY 方法发出 HTTP 请求的速率。COPY 请求用于复制文件和目录。
当前匿名用户数	两者	F	当前匿名连接至 Web 服务的用户总数。
当前阻止的带宽字节数	两者	R	当前因带宽限制设置而暂时被阻止的字节数。
当前 CGI 请求数	两者	R	当前 Web 服务同时处理的 CGI 请求数。
当前连接数	两者	R	当前与 Web 服务建立的连接数。
当前 ISAPI 扩展请求数	两者	R	当前 Web 服务同时处理的 ISAPI 请求数。
当前非匿名用户数	两者	F	当前非匿名连接至 Web 服务的用户总数。
DELETE 请求数/秒	两者	F	使用 DELETE 方法发出 HTTP 请求的速率。DELETE 请求通常用于删除文件。
接收的文件数/秒	两者	R	Web 服务接收文件的速率。
发送的文件数/秒	两者	R	Web 服务发送文件的速率。
文件数/秒	两者	F	Web 服务传输文件的速率，即，Web 服务发送的文件数与接收的文件数的总和。

度量标准名称	支持的 SharePoint 版本	监控级别	说明
匿名用户数/秒	两者	M	用户匿名连接至 Web 服务的频率。
GET 请求数/秒	两者	R	使用 GET 方法发出 HTTP 请求的速率。GET 请求是最常见的 HTTP 请求。
HEAD 请求数/秒	两者	F	使用 HEAD 方法发出 HTTP 请求的速率。客户端在查询他们已有文档的状态时，通常使用 HEAD 请求来查看是否需要刷新。
ISAPI 扩展请求数/秒	两者	M	Web 服务接收 ISAPI 扩展请求的速率。
LOCK 请求数/秒	两者	F	使用 LOCK 方法发出 HTTP 请求的速率。通常，LOCK 请求用于锁定某位用户的某个文件，这样只有该用户才能修改此文件。
登录尝试次数/秒	两者	M	尝试登录到 Web 服务的频率。
锁定错误数/秒	两者	M	因请求文档被锁定而导致服务器无法完成请求时出现错误的频率。这些错误通常以 HTTP 423 错误代码报告给客户端。
最大匿名用户数	两者	R	使用 Web 服务建立并发匿名连接的用户的最大数量（自服务启动以来）。
最大 CGI 请求数	两者	F	Web 服务同时处理的 CGI 请求的最大数量（自服务启动以来）。
最大连接数	两者	R	Web 服务建立的并发连接的最大数量（自服务启动以来）。
最大 ISAPI 扩展请求数	两者	F	Web 服务同时处理的 ISAPI 请求的最大数量（自服务启动以来）。
最大非匿名用户数	两者	R	指向 Web 服务的并发非匿名连接的最大数量（自服务启动以来）。
测量的异步 I/O 带宽使用情况	两者	F	测量的异步 I/O 带宽（取一分钟内的平均值）。

度量标准名称	支持的 SharePoint 版本	监控级别	说明
匿名用户数/秒	两者	M	用户匿名连接至 Web 服务的频率。
MKCOL 请求数/秒	两者	F	使用 MKCOL 方法发出 HTTP 请求的速率。MKCOL 请求用于在服务器上创建目录。
MOVE 请求数/秒	两者	F	使用 MOVE 方法发出 HTTP 请求的速率。MOVE 请求用于移动文件和目录。
非匿名用户数/秒	两者	M	用户非匿名连接至 Web 服务的频率。
未发现错误数/秒	两者	M	因找不到请求文档而导致错误的频率。通常以 HTTP 404 错误代码报告给客户端。
OPTIONS 请求数/秒	两者	F	使用 OPTIONS 方法发出 HTTP 请求的速率。
其他请求方法/秒	两者	F	发出 HTTP 请求的速率。这些请求不使用 OPTIONS、GET、HEAD、POST、PUT、DELETE、TRACE、MOVE、COPY、MKCOL、PROPFIND、PROPPATCH、SEARCH、LOCK 或 UNLOCK 方法。
POST 请求数/秒	两者	R	使用 POST 方法发出 HTTP 请求的速率。
PROPFIND 请求数/秒	两者	F	使用 PROPFIND 方法发出 HTTP 请求的速率。PROPFIND 请求用于检索文件和目录上的属性值。
PROPPATCH 请求数/秒	两者	F	使用 PROPPATCH 方法发出 HTTP 请求的速率。PROPPATCH 请求用于设置文件和目录上的属性值。
PUT 请求数/秒	两者	F	使用 PUT 方法发出 HTTP 请求的速率。
SEARCH 请求数/秒	两者	M	使用 SEARCH 方法发出 HTTP 请求的速率。SEARCH 请求查询服务器以找到匹配客户端提供的一组条件的资源。

度量标准名称	支持的 SharePoint 版本	监控级别	说明
匿名用户数/秒	两者	M	用户匿名连接至 Web 服务的频率。
服务运行时间	两者	R	Web 服务运行的时间范围。
允许的异步 I/O 请求总数	两者	R	因带宽限制设置而被拒绝的请求总数（自服务启动以来）。
匿名用户总数	两者	F	匿名连接至 Web 服务的用户总数（自服务启动以来）。
阻止的异步 I/O 请求总数	两者	F	因带宽限制设置而被阻止的请求总数（自服务启动以来）。
阻止的带宽字节总数	两者	F	因带宽限制设置而被阻止的字节总数（自服务启动以来）。
接收的字节总数	两者	F	Web 服务接收的数据字节总数（自服务启动以来）。
发送的字节总数	两者	F	Web 服务发送的数据字节总数（自服务启动以来）。
传输的字节总数	两者	F	Web 服务传输的字节总数。此数值等于它接收的字节数与发送的字节数的总和（自服务启动以来）。
CGI 请求总数	两者	F	CGI 请求总数（自服务启动以来）。
连接尝试总次数(所有实例)	两者	F	尝试使用 Web 服务连接的总次数（自服务启动以来）。此计数器适用于列出的所有实例。
COPY 请求总数	两者	F	使用 COPY 方法的 HTTP 请求总数（自服务启动以来）。COPY 请求用于复制文件和目录。
针对 SSL 连接的失败 CAL 请求总数	两者	M	因带宽限制设置而暂时被阻止的请求总数（自服务启动以来）。
DELETE 请求总数	两者	F	使用 DELETE 方法的 HTTP 请求总数（自服务启动以来）。DELETE 请求通常用于删除文件。

度量标准名称	支持的 SharePoint 版本	监控级别	说明
匿名用户数/秒	两者	M	用户匿名连接至 Web 服务的频率。
接收的文件总数	两者	F	Web 服务接收的文件总数(自服务启动以来)。
发送的文件总数	两者	F	Web 服务发送的文件总数(自服务启动以来)。
传输的文件总数	两者	F	接收的文件总数与发送的文件总数的总和(自服务启动以来)。
GET 请求总数	两者	F	使用 GET 方法的 HTTP 请求总数(自服务启动以来)。GET 请求是最常见的 HTTP 请求。
HEAD 请求总数	两者	F	使用 HEAD 方法的 HTTP 请求总数(自服务启动以来)。客户端在查询他们已有文档的状态时，通常使用 HEAD 请求来查看是否需要刷新。
ISAPI 扩展请求总数	两者	F	接收的 ISAPI 扩展请求总数(自服务启动以来)。
LOCK 请求总数	两者	F	使用 LOCK 方法的 HTTP 请求总数(自服务启动以来)。LOCK 请求用于锁定某位用户的某个文件，这样只有该用户才能修改此文件。
锁定错误总数	两者	M	因请求被锁定而导致服务器无法满足的请求总数(自服务启动以来)。此类实例通常以 HTTP 423 错误代码报告给客户端。
登录尝试总次数	两者	F	尝试登录至 Web 服务的总次数(自服务启动以来)。
方法请求总数	两者	F	所有 HTTP 请求总数(自服务启动以来)。
方法请求总数/秒	两者	M	接收 HTTP 请求的速率。
MKCOL 请求总数	两者	F	使用 MKCOL 方法的 HTTP 请求总数(自服务启动以来)。MKCOL 请求用于在服务器上创建目录。

度量标准名称	支持的 SharePoint 版本	监控级别	说明
匿名用户数/秒	两者	M	用户匿名连接至 Web 服务的频率。
MOVE 请求总数	两者	F	使用 MOVE 方法的 HTTP 请求总数（自服务启动以来）。MOVE 请求用于移动文件和目录。
非匿名用户总数	两者	F	非匿名连接至 Web 服务的用户总数（自服务启动以来）。
未找到错误总数	两者	M	因找不到请求文档而导致服务器无法完成的请求总数（自服务启动以来）。此类实例通常以 HTTP 404 错误代码报告给客户端。
OPTIONS 请求总数	两者	F	使用 OPTIONS 方法的 HTTP 请求总数（自服务启动以来）。
其他请求方法总数	两者	F	HTTP 请求总数。这些请求不使用 OPTIONS、GET、HEAD、POST、PUT、DELETE、TRACE、MOVE、COPY、MKCOL、PROPFIND、PROPPATCH、SEARCH、LOCK 或 UNLOCK 方法（自服务启动以来）。
POST 请求总数	两者	F	使用 POST 方法的 HTTP 请求总数（自服务启动以来）。
PROPFIND 请求总数	两者	F	使用 PROPFIND 方法的 HTTP 请求总数（自服务启动以来）。PROPFIND 请求用于检索文件和目录上的属性值。
PROPPATCH 请求总数	两者	F	使用 PROPPATCH 方法的 HTTP 请求总数（自服务启动以来）。PROPPATCH 请求设置文件和目录上的属性值。
PUT 请求总数	两者	F	使用 PUT 方法的 HTTP 请求总数（自服务启动以来）。
拒绝的异步 I/O 请求总数	两者	M	因带宽限制设置而暂时被阻止的当前请求数。

度量标准名称	支持的 SharePoint 版本	监控级别	说明
匿名用户数/秒	两者	M	用户匿名连接至 Web 服务的频率。
SEARCH 请求总数	两者	R	使用 SEARCH 方法的 HTTP 请求总数（自服务启动以来）。SEARCH 请求查询服务器以找到匹配客户端提供的一组条件的资源。
TRACE 请求总数	两者	F	使用 TRACE 方法的 HTTP 请求总数（自服务启动以来）。TRACE 请求允许客户端查看在请求链末端接收的信息，并使用该信息进行诊断。
UNLOCK 请求总数	两者	F	使用 UNLOCK 方法的 HTTP 请求总数（自服务启动以来）。UNLOCK 请求用于从文件中删除锁定。
TRACE 请求数/秒	两者	F	使用 TRACE 方法发出 HTTP 请求的速率。TRACE 请求允许客户端查看在请求链末端接收的信息，并使用该信息进行诊断。
UNLOCK 请求数/秒	两者	F	使用 UNLOCK 方法发出 HTTP 请求的速率。UNLOCK 请求用于从文件中删除锁定。
当前阻止的异步 I/O 请求数	2010	M	“当前阻止的异步 I/O 请求数” 度量标准。
已通过身份验证用户的当前 CAL 计数	2010	R	“已通过身份验证用户的当前 CAL 计数” 度量标准。
SSL 连接的当前 CAL 计数	2010	R	“SSL 连接的当前 CAL 计数” 度量标准。
已通过身份验证用户的最大 CAL 计数	2010	F	“已通过身份验证用户的最大 CAL 计数” 度量标准。
SSL 连接的最大 CAL 计数	2010	F	“SSL 连接的最大 CAL 计数” 度量标准。
已通过身份验证用户的失败 CAL 请求总数	2010	R	“已通过身份验证用户的失败 CAL 请求总数” 度量标准。

附录 B：受监控事件

本附录列出了 CA APM for Microsoft SharePoint 监控的 SharePoint Portal 事件资源。

此部分包含以下主题：

[扩展监控的 SharePoint 事件 \(p. 83\)](#)

扩展监控的 SharePoint 事件

扩展可监控以下 SharePoint 事件资源：

- ASP.NET <version>
- .NET 运行时
- .NET 运行时优化服务
- ASP.NET 2.0.50727.0
- 运行状况服务模块
- IISCTL
- Microsoft Operations Manager (SPSearch)
- Microsoft Operations Manager (SPTimer)
- Microsoft Operations Manager (SPTracer)
- Microsoft.Office.HtmlTrans.Launcher
- Microsoft.Office.HtmlTrans.LoadBalancer
- Office Document Transforms Launcher 服务
- Office Server Search
- Office SharePoint Server
- Office SharePoint Server 搜索
- Office SharePoint Server 搜索主合并错误
- 共享服务
- SharePoint Portal Server 2003 报警通知服务
- Windows SharePoint Services 3
- Windows SharePoint Services 3 搜索

- Windows SharePoint Services 3.0
- Windows SharePoint Services 3.0 搜索
- Windows SharePoint Services 3.1
- Windows SharePoint Services 3.2

附录 C：受监控的 Web 服务

本附录列出了 CA APM for Microsoft SharePoint 监控的 Web 服务。

此部分包含以下主题：

- [SharePoint 2007 监控的 Web 服务 \(p. 85\)](#)
- [SharePoint 2010 监控的 Web 服务 \(p. 86\)](#)

SharePoint 2007 监控的 Web 服务

Microsoft Office SharePoint 2007 提供以下 Web 服务。扩展可监控这些服务。

- Administration Web 服务
- Alerts Web 服务
- Area Web 服务
- Authentication Web 服务
- BDC Field Resolver Web 服务
- BDC Web 服务
- CMS Content Area Toolbox Info Web 服务
- Content Deployment Remote Import Web 服务
- Copy Web 服务
- Document Workspace Web 服务
- Excel Services Web 服务
- Forms Web 服务
- Forms Services proxy Web 服务
- Forms Services Web 服务
- Imaging Web 服务
- List Data Retrieval Web 服务
- List Web 服务

- Meeting Web 服务
- Office File Web 服务
- People Web 服务
- Permissions Web 服务
- Published Links Web 服务
- Publishing Service Web 服务
- Search Web 服务
- Search Crawl Web 服务
- SharePoint Directory Management Web 服务
- Site Data Web 服务
- Site Web 服务
- Slide Library Web 服务
- Users and Groups Web 服务
- User Profile Change Web 服务
- User Profile Web 服务
- Versions Web 服务
- Views Web 服务
- Web Part Pages Web 服务
- Webs Web 服务
- Workflow Web 服务

SharePoint 2010 监控的 Web 服务

Microsoft Office SharePoint 2010 提供以下 Web 服务。扩展可监控这些服务。

- Administration Web 服务
- Alerts Web 服务
- Authentication Web 服务
- BDC Web 服务

- BiAuthoring Web 服务
- BiRendering Web 服务
- CMS Content Area Toolbox Info Web 服务
- Content Deployment Remote Import Web 服务
- Copy Web 服务
- Diagnostics Web 服务
- Document Workspace Web 服务
- Excel Services Web 服务
- Forms Web 服务
- Forms Services proxy Web 服务
- Forms Services Web 服务
- Imaging Web 服务
- List Data Retrieval Web 服务
- List Web 服务
- Meeting Web 服务
- Office File Web 服务
- People Web 服务
- Permissions Web 服务
- Profile Import Export 服务
- Published Links Web 服务
- Publishing Service Web 服务
- Publish Web 服务
- Search Web 服务
- Search Crawl Web 服务
- Shared Access Web 服务
- SharePoint Directory Management Web 服务
- Site Data Web 服务
- Site Web 服务
- Slide Library Web 服务
- Social Data Web 服务
- Taxonomy Client Web 服务
- Users and Groups Web 服务

- User Profile Change Web 服务
- User Profile Web 服务
- Versions Web 服务
- Views Web 服务
- Web Part Pages Web 服务
- Webs Web 服务
- Workflow Web 服务

附录 D：常见问题

本附录包含关于 CA APM for Microsoft SharePoint 的常见问题。

此部分包含以下主题：

- [“IIS 性能”选项卡在 SharePoint 显示板中未正常运行 \(p. 89\)](#)
- [“数据库操作”选项卡在 SharePoint 显示板中未正常运行 \(p. 90\)](#)
- [“后端”选项卡在 SharePoint 显示板中未正常运行 \(p. 90\)](#)
- [即便服务正常运行，与 SharePoint 服务关联的报警也显示为红色 \(p. 90\)](#)
- [数据库服务器未作为场服务器的一部分显示在调查器树中 \(p. 91\)](#)
- [停顿计数度量标准仅在页面或 Web 部件下显示 \(p. 91\)](#)
- [站点度量标准不显示 \(p. 91\)](#)
- [页面度量标准不显示 \(p. 92\)](#)
- [页面和 Web 部件生命周期方法的性能 \(p. 92\)](#)
- [尽管未标识任何用户活动，每个时间间隔的响应数仍很高 \(p. 92\)](#)
- [使用“不忽略大小写”选项时事务跟踪中未显示任何内容 \(p. 93\)](#)
- [站点集合、站点或子站点的事务跟踪中的页面标识 \(p. 93\)](#)
- [对所有 ASPX 页面度量标准报告进行分组 \(p. 94\)](#)
- [对“前端”节点中的所有 URL 度量标准进行分组 \(p. 94\)](#)

“IIS 性能”选项卡在 SharePoint 显示板中未正常运行

症状：

为何“IIS 性能”选项卡在 SharePoint 显示板中未正常运行？

解决方案：

1. 安装 WebServers 管理模块的扩展。

此模块可显示与“IIS 性能”选项卡关联的显示板。

2. 请确认 `<EM_Home>\config\modules` 目录中提供 `PPWebServers_ManagementModule.jar` 文件。

“数据库操作”选项卡在 SharePoint 显示板中未正常运行

症状:

为何“数据库操作”选项卡在 SharePoint 显示板中未正常运行？

解决方案:

仅在安装了 .NET 代理管理模块后，“数据库操作”选项卡才显示与其关联的任何显示板。请确认 <EM_Home>\config\modules 目录中提供 DotNETSampleManagementModule.jar 文件。

“后端”选项卡在 SharePoint 显示板中未正常运行

症状:

为何“后端”选项卡在 SharePoint 显示板中未正常运行？

解决方案:

在安装了 Insight 管理模块后，“后端”选项卡只显示与其关联的任何显示板。请确认 <EM_Home>\config\modules 目录中提供 PPDatabaseManagementModuleMSSQL.jar 文件。

即便服务正常运行，与 SharePoint 服务关联的报警也显示为红色

症状:

为何即便服务正常运行，与 SharePoint 服务关联的报警也显示为红色？

解决方案:

如果一项服务在场内所有 SharePoint 服务器上启动，则针对该服务的报警在“概览”显示板中显示为绿色。如果一项服务未在场内任何 SharePoint 服务器上启动，则针对该服务的报警在“概览”显示板中显示为红色。此行为与服务是否正在使用无关。

例如：

您在一个场内拥有四个 SharePoint 服务器，而您只在两个服务器上启动 Excel 服务。您将会在“概览”显示板上看到针对 Excel 服务的报警显示为红色。如果您在所有四个服务器上启动 Excel 服务，您将会在“概览”显示板上看到针对 Excel 服务的报警显示为绿色。当报警为绿色时，场内四个 SharePoint 服务器上的服务不一定正在使用。

数据库服务器未作为场服务器的一部分显示在调查器树中

症状：

为何我的数据库服务器未作为场服务器的一部分（SPMonitor 代理）显示在调查器树中？

解决方案：

仅当数据库服务器中发生事件且该事件正由 SPMonitor 代理监控时，数据库服务器才显示在调查器树中。

停顿计数度量标准仅在页面或 Web 部件下显示

症状：

为何我只在“页面”或“Web 部件”下看到“停顿计数”度量标准？

解决方案：

CA Introscope® 在发生停顿时报告“停顿计数”度量标准，并根据其发生位置在调查器树中进行报告。因此，每次“页面”或“Web 部件”发生停顿时，都动态显示“停顿计数”节点。

站点度量标准不显示

症状：

为何我看不见“站点”度量标准？

解决方案：

根据您使用的 PBD，在 sharepoint-typical.pbd 或 sharepoint-full.pbd 中取消注释 TurnOn: SiteARTTracing 和 TurnOn: SiteRPITracing 跟踪器，以启用跟踪器并查看“站点”度量标准。

页面度量标准不显示

症状:

为何我看不见“页面”度量标准?

解决方案:

在 sharepoint.pbl 中取消注释 sharepoint-full.pbd 以查看“页面”度量标准。

页面和 Web 部件生命周期方法的性能

症状:

我可以在何处查看页面和 Web 部件生命周期方法的性能?

解决方案:

CA APM for Microsoft SharePoint 监控页面和 Web 部件的生命周期方法，但仅在事务跟踪中进行报告。

尽管未标识任何用户活动，每个时间间隔的响应数仍很高

症状:

为什么我经常发现在没有标识任何实际用户活动时，代理报告的每个时间间隔内响应仍很高?

解决方案:

这些响应都是由于 SharePoint 场爬网程序服务。该服务在内部使用 SharePoint API 在页面之间进行爬网。CA APM for Microsoft SharePoint 会报告爬网数。

使用“不忽略大小写”选项时事务跟踪中未显示任何内容

症状:

将“不忽略大小写”选项与以下筛选结合使用时，事务跟踪不显示任何内容：

- 站点集合名称
- 站点名称
- 页面名称

解决方案:

CA APM for Microsoft SharePoint 始终会将站点集合名称、站点名称或页面名称转换成小写。如果名称包含混合的大小写，事务跟踪中将不显示该名称。“不忽略大小写”选项适用于 Web 部件和列表。

站点集合、站点或子站点的事务跟踪中的页面标识

症状:

我如何准确知道在事务跟踪中标识的页面属于站点集合、站点还是子站点？

解决方案:

事务跟踪标识的每个 SharePoint 组件都包含以下详细信息：

- 站点集合
- 站点名称
- 页面名称
- 列表名称
- Web 部件名称
- Web 部件类名称
- 生命周期方法

详细信息显示在事务跟踪中的“跟踪视图”和“树视图”下的“属性”部分中。

对所有 ASPX 页面度量标准报告进行分组

症状:

如何对所有 ASPX 页面度量标准报告进行分组？

解决方案:

将 dotnet.pbd 中的以下行：

```
TraceOneMethodWithParametersIfFlagged: ASPNETTracing  
ProcessRequest; [mscorlib]System.Void([System.web]System.Web.HttpContext)  
BlamePointTracerDifferentInstances "ASP.NET|{classname}"
```

替换为：

```
TraceOneMethodWithParametersIfFlagged: ASPNETTracing  
ProcessRequest; [mscorlib]System.Void([System.web]System.Web.HttpContext)  
BlamePointTracerDifferentInstances "ASP.NET"
```

对“前端”节点中的所有 URL 度量标准进行分组

症状:

如何对“前端”节点中的所有 URL 度量标准进行分组？

解决方案:

确认在 IntroscopeAgent.profile 的“URL 分组配置”部分中启用了以下设置。

默认情况下，在 .NET 代理中启用这些设置。

```
introscope.agent.urlgroup.keys=default  
introscope.agent.urlgroup.group.default.pathprefix=*  
introscope.agent.urlgroup.group.default.format=Default
```

